

Algemene voorwaarden Langlauf- en wandelreizen & winterreizen 2025

Algemene voorwaarden

De uitvoerende touroperator van alle vermelde reizen op de website is Oad Touroperating International GmbH te Zürich (CH). Voor alle van toepassing zijnde voorwaarden verwijzen wij naar oad.nl/voorwaarden. Hier kunt u deze nalezen, printen en opslaan. Dit geldt ook voor de ANVR Consumentenvoorwaarden (Deel A Reisvoorwaarden) en de overige informatie in de ANVR-Informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat' die te vinden zijn op oad.nl/voorwaarden. Uiteraard kunnen wij u alle voorwaarden ook toezenden. Een verzoek hiertoe kunt u richten aan reserveringen@oad.nl of bellen met 0547-284488

ALGEMEEN



ANVR-Consumentenvoorwaarden

Oad (KvK 59080531) is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Deel A: Reisvoorwaarden en/of Deel B: Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Consumentenvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Consumentenvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Consumentenvoorwaarden en overige informatie (printversie) zijn te vinden op anvr.nl/consumentenvoorwaarden.



Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.



Calamiteitenfonds

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Indien u uw vakantie boekt bij een ANVR-reisbureau dan verzorgen zij uw deelname aan de SGR.



ANVR Touringcarclassificatie

ANVR-organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van de duidelijkheid voor hun reizigers afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vast te leggen. Daarbij is een onderscheid gemaakt tussen Tourist Class, Comfort Class en Royal Class. Onze bussen hebben dubbele beglazing, toilet aan boord, koelkast en koffiezetapparaat, twee passagiersdeuren aan de zijkant, luchtvering, stereogeluidsinstallatie en airconditioning. Voor de specifieke verschillen zie <https://www.anvr.nl/DownloadItem/Touringcarclassificatie.pdf>. Zie voor uitzonderingen 'Lokaal ingehuurde bus'.



Kwaliteitsnorm van Busvervoer Nederland

Oad rijdt met luxe bussen welke voorzien zijn van het keurmerk Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland. De kwaliteitsnorm bestaat uit een ISO9001-certificering, aangevuld met een aantal bovenwettelijke eisen. Met de kwaliteitsnorm wil Busvervoer Nederland ervoor zorgen dat de kwaliteit van het touringcarvervoer in Nederland op een zo hoog mogelijk niveau komt (en blijft). De norm stelt daarom

allerlei aanvullende eisen aan een bedrijf op het gebied van veiligheid, opleiding en gedrag.

Pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302

Oad Touroperating BV treedt op als doorverkoper/bemiddelaar. De reisovereenkomst wordt uitgevoerd door Oad Touroperating International GmbH, welke eveneens is aangesloten bij ANVR. De organisator (Oad Touroperating International GmbH) is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de gehele reis. Op de reisovereenkomst zijn de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing en de aanvullende voorwaarden van Oad. De combinatie van reisdiensten die worden aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De organisator is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. Oad beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval van insolventie. Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302, zie anvr.nl/downloads/basisrechten-pakketreis.

Persoonsgegevens

Bij het verzorgen van uw reis zijn meerdere partijen betrokken, voorbeelden zijn busbedrijf, hotelier, overstappunt, luchtvaartmaatschappij maar ook nationale autoriteiten van het land van bestemming. Uw persoonsgegevens zijn dan noodzakelijk om onze dienstverlening uit te voeren. Wij verwerken uw persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft overeenkomstig ons privacybeleid (zie oad.nl/info/disclaimer-en-privacy).

VOOR U BOEKT

Minimum aantal deelnemers

Voor alle groepsreizen geldt een minimum aantal deelnemers van 25 personen. Bij vlieg-busreizen geldt een minimum aantal deelnemers van 18 personen. Met minder mensen kan de reis helaas niet worden uitgevoerd. Mocht dit gebeuren dan wordt u altijd een alternatief aangeboden en ontvangt u tijdig bericht. Afhankelijk van uw reisduur, afwijkend van de ANVR-boekingsvoorwaarden, is dit:

- Reisduur t/m 6 dagen: uiterlijk 8 dagen voor vertrek;
- Reisduur van 7 t/m 10 dagen: uiterlijk 14 dagen voor vertrek;
- Reisduur va. 11 dagen: uiterlijk 21 dagen voor vertrek.

De aanvangsdatum van uw groepsreis geldt altijd als uitgangspunt.

Reisduur

De reisduur wordt in hele dagen aangegeven, tenzij anders vermeld, waarbij de dagen van vertrek en aankomst worden meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

Preferenties

Uw wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door onze organisatie doorgegeven aan de betreffende relatie. Wij kunnen deze niet garanderen. Preferenties tijdens rondreizen zijn moeilijk te realiseren. Ook het feit dat u via internet bij boeking preferenties kunt opgeven, betekent geen garantie. In veel gevallen is dit afhankelijk van hoteliers en andere dienstverleners. Vaak moet u eventuele meerkosten voor het realiseren van een preferentie ter plaatse betalen.

Essenties

Een essentie is een voorwaarde waaronder u boekt. Daarom is het van belang dat u de essentie direct bij boeking aan ons doorgeeft. Wij doen ons uiterste best om uw essentiaaanvraag te honoreren. Kunnen wij een essentie niet bevestigen, dan mag u zonder kosten annuleren. De eventuele meerkosten voor het realiseren van de essentie, als het bijvoorbeeld gaat om op een speciale wijze bereiden van maaltijden, moet u vaak ter plaatse betalen. Dit zijn kosten die los staan van de aanvraagkosten. Wanneer Oad akkoord kan gaan met een essentie, berekenen wij hiervoor extra kosten, deze kosten kunt u bij Oad vooraf opvragen. Op rondreizen, reizen naar Disneyland Paris, bij vluchten in het algemeen en bij reizen naar niet-Europese landen, worden

Algemene voorwaarden Langlauf- en wandelreizen & winterreizen 2025

essenties nooit geaccepteerd. Heeft u van ons een essentie akkoord gekregen, dan geldt deze alleen voor het standplaatshotel, nooit voor een overnachtinghotel, maaltijden onderweg of tijdens vervoersonderdelen.

Diëten

Wanneer u aan een dieet bent gebonden, dient u dit bij boeking aan ons door te geven. Wij zullen dit dan kenbaar maken bij het hotel. Het betreft hier altijd een preferentie, garanties kunnen wij niet geven. Oad kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van uw dieetwensen.

Boeking of reis op aanvraag

Als u bij uw reis of een reisonderdeel 'op aanvraag' ziet staan, dan betekent dit dat de vooraf door ons ingekochte plaatsen niet meer beschikbaar zijn. Wel kunnen wij dan bij bijvoorbeeld de hotelier of luchtvaartmaatschappij extra kamers of stoelen aanvragen, zodat u alsnog mee kunt. Daarvoor hebben wij extra tijd nodig, waardoor wij uw boeking niet meteen kunnen bevestigen. Als er na aanvraag kamers of stoelen vrij zijn voor de aangevraagde verkoopprijs, reserveren wij deze direct voor u: uw boeking-op aanvraag is dus niet vrijblijvend en u kunt deze niet kosteloos annuleren. Indien de dienst alleen beschikbaar is tegen extra kosten van de leverancier, dan mag u wel kosteloos annuleren.

Mobiel telefoonnummer/thuisblijversnummer

Wij adviseren u uw mobiele telefoonnummer aan ons door te geven. In geval van calamiteiten kunnen wij u dan snel bereiken. Ook vragen wij u het telefoonnummer van een thuisblijver door te geven in geval van calamiteiten. U moet wel toestemming hebben van de desbetreffende thuisblijver om het telefoonnummer aan ons door te geven.

Minder validen, basis conditie en mobiliteit

Rolstoel en rollator

Wanneer u een rolstoel of rollator wenst mee te nemen, moet u dit bij boeking aanvragen, omdat er een maximum per reis is toegestaan. Als Oad hierover niet geïnformeerd is bij boeking, of melding hiervan bij boeking niet schriftelijk of middels de factuur aangetoond kan worden, kan dit te allen tijde het ontbinden van de reisovereenkomst tot gevolg hebben, zonder recht op restitutie. Omwille van de noodzakelijk toe te passen veiligheidsvoorschriften, behouden wij het recht voor om reizigers uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis, indien de mogelijke beperking van meer dan geringe betekenis lijkt in het kader van het correct kunnen uitvoeren van noodprocedures bij calamiteiten.

Elektrische rolstoel en scootmobiel

Deze zijn niet toegestaan op onze reizen.

Gasten met een beperking onder begeleiding

Het kan zijn dat op onze reizen gasten met een verstandelijke- of lichamelijke beperking onder begeleiding meereizen. Afhankelijk van de groepsgrootte zijn het maximaal 8 personen of 6 personen met 2 begeleiders.

Comfortabel op reis

Stoelreserveringen

Oad kan om logistieke en technische redenen geen zitplaatsreserveringen maken voor in bussen. Vaak wordt er tijdens een Oad excursie- of rondreis gezorgd dat de passagiers elke dag een plaats opschuiven in de bus.

Niet roken

ANVR reisorganisatoren houden zich aan het wettelijke verbod op roken in de bus. Er is uiteraard gelegenheid om tijdens de stops buiten te roken.

Opstapplaatsen

De locaties van de opstapplaatsen kunnen gedurende het jaar wijzigen door wijzigingen van lokale overheden, werkzaamheden etc. De juiste opstapplaats vindt u in uw reisapieren.

Opstaptijd en vertraging

Afhankelijk van de beschikbare informatie worden uw reisbescheiden tussen de 21-10 dagen voor vertrek toegezonden. Op onze website staan voorlopige vertrektijden. De vertrektijd in de reisapieren is definitief. U dient 10 minuten voor de genoemde vertrektijd op de opstapplaats aanwezig te zijn. Indien u te laat bent (om welke reden dan ook), kan het zijn dat u de bus mist. U dient dan contact op te nemen met het noodnummer. Onze medewerkers nemen dan de mogelijkheden met u door om op een later tijdstip op een andere opstapplaats of op het verzamelpunt op te stappen. Vervoers- en eventuele andere kosten die hieruit voortvloeien, zijn voor eigen rekening. Restitutie van de reissom wordt niet gegeven indien u zelf, om welke reden dan ook, de bus heeft gemist.

Barservice Oad bussen

In de eigen Oad bussen bevinden zich een koelkast en koffie- en thee-zetfaciliteiten. U kunt tegen betaling warme dranken, fris en bier/wijn krijgen.

(Hand)bagage

Kostbare artikelen en medicijnen (in hoeveelheden acceptabel voor de duur van de reis), moet u als handbagage vervoeren in verband met mogelijk verlies of een verlate aankomst van uw koffer en de geldende handbagagerestricties.

Bagagevrijdom

Voor busreizen geldt vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkte beschikbare ruimte, dat u een koffer van maximaal 20 kg per persoon plus handbagage mag meenemen. Bovendien is het meenemen van rolstoelen/rollators gelimiteerd en bent u verplicht om dit bij boeking aan ons te melden. De gebruiker dient zelfredzaam te zijn en rolstoelen en rollators moeten altijd inklapbaar zijn. Bij rondreizen is het meenemen van rolstoelen en scootmobielen niet toegestaan, omdat deze reizen te intensief zijn, diverse locaties moeilijk bereikbaar zijn en de meeste rondreishotels hiervoor niet geschikt zijn.

ACCOMMODATIE

Hotel

Informatie over het hotel waar u tijdens de reis verblijft, vindt u bij de betreffende reis. Voor een aantal reizen zal op het moment van boeking uw verblijfsplaats(en) nog niet bekend zijn. U wordt ongeveer 14 dagen voor vertrek middels de reisapieren op de hoogte gesteld van het hotel waar u verblijft. Oad behoudt zich te allen tijde het recht voor een ander hotel van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden. Indien mogelijk wordt u hiervan voorafgaand aan de reis op de hoogte gesteld. U bent zelf verantwoordelijk voor uw accommodatie ten tijde van uw verblijf. Eventuele schade of verlies van objecten of inventaris valt onder uw eigen aansprakelijkheid, ongeacht of de schade of diefstal door uzelf of derden is veroorzaakt. Evt. kosten die hieruit voortvloeien kunnen op u verhaald worden.

Hotelclassificatie

Voor accommodaties hanteren wij doorgaans de classificatie zoals deze door de betreffende autoriteiten van het land van uw bestemming is toegekend. Niet zelden betreft het echter een eigen waardering, gebaseerd op de plaatselijke normen en waarden, faciliteiten, sfeer etc.

1- en 3-persoonskamer

Er zijn hotels die slechts een beperkt aantal 1-persoonskamers hebben. Ondanks dat u voor deze kamers een toeslag moet betalen, kunnen de kamers iets minder zijn wat betreft ligging, grootte en kwaliteit. Dit is helaas een internationaal gegeven waar Oad Touroperating International GmbH geen invloed op heeft. Bij veel hotels is het mogelijk een 3-persoonskamer aan te vragen. U dient dit dan aan te geven bij boeking. U betaalt dan de gewone reissom. In veel gevallen wordt een 3e bed bijgeplaatst op de kamer, waardoor de leefruimte kleiner wordt.

Algemene voorwaarden Langlauf- en wandelreizen & winterreizen 2025

Borgsom

In sommige accommodaties wordt een borg gevraagd voor het gebruik van telefoon, roomservice, minibar etc. of een borgsom als garantiestelling. U krijgt dit bedrag terug bij vertrek of in sommige gevallen wordt het bedrag binnen 28 dagen teruggestort op uw rekeningnummer - als u de accommodatie in goede staat achterlaat. Let wel; het terugkrijgen van de borg is een zaak tussen u en de accommodatieverschaffer. Oad kan hierop niet aangesproken worden, noch bemiddelen.

Schoonmaak en inrichting

De door Oad aangeboden accommodaties worden met zorg onderhouden en schoongemaakt. De accommodatieverschaffers zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderhoud en de schoonmaak. Houdt u er rekening mee dat de wijze waarop wordt schoongemaakt voldoende is, maar een andere invulling krijgt dan u wellicht thuis gewend bent. Bij klachten hierover dient u deze tijdens uw verblijf bij de accommodatieverschaffer en uw chauffeur en/of reisleader kenbaar te maken. Meestal kan het probleem dan direct worden opgelost.

Eten en drinken

In sommige landen is het drinken van leidingwater niet aan te raden. Wees voorzichtig met gewassen fruit, rauwe groentes of ijsblokjes. Omdat het innemen van veel vocht vaak belangrijk is, raden wij u aan altijd flesjes water mee te nemen tijdens tochten.

Toeristenbelasting

In sommige landen geldt dat er toeristenbelasting geïnd wordt. In de meeste gevallen is deze toeristenbelasting inclusief. Bij sommige reizen is het helaas niet mogelijk deze in de verkoopprijs mee te rekenen. Per bestemming wordt door de lokale overheid bepaald of dit vooraf, of ter plaatse betaald dient te worden. Als organisatie dienen wij de werkwijze van de verschillende bestemmingen op te volgen. In sommige gevallen wordt de belasting bepaald aan de hand van de hotelclassificatie en die is op het moment van reserveren helaas niet altijd bekend. In die gevallen dient u de toeristenbelasting ter plaatse nog te betalen.

Plaatsinformatie en omgeving

Oad aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor beschrijvingen die in andere publicaties als reisgidsen of websites staan.

Winkels, horeca en monumenten tijdens feestdagen

Tijdens feestdagen zijn musea, winkels etc. veelal gesloten en kunnen monumenten niet altijd bezocht worden. Ook (goede) restaurants kunnen van tevoren gereserveerd zijn door de lokale bevolking. Het openbaar vervoer is dan doorgaans zeer beperkt.

Legionella

De zogenoemde 'veteranenziekte' wordt veroorzaakt door een bacterie. Deze bacterie kan overal voorkomen in openbare gebouwen, thuis, maar ook op vakantiebestemmingen. Op www.minvws.nl (of www.rijksoverheid.nl) of in de ANVR Informatiebrochure treft u hierover meer informatie aan.

Verzorging ter plaatse

De meeste reizen die Oad aanbiedt zijn op basis van halfpension, wat betekent dat het ontbijt en diner zijn inbegrepen. Het ontbijt kan soms bestaan uit een eenvoudig continentaal ontbijtbuffet (d.w.z. brood, zoet broodbeleg, kaas-, en/of vleeswaren, fruit en koffie of thee). Heeft de door u gekozen reis halfpension (ontbijt en diner) of volpension (ontbijt, lunch en diner) of All Inclusive (minimaal ontbijt, lunch en diner), dan begint uw verzorging altijd met het diner op de eerste dag en eindigt de verzorging met het ontbijt op de laatste dag (bij All Inclusive doorgaans rond het middaguur). De term buffetvorm betekent niet automatisch dat er volop keus is, maar dat maaltijden niet aan tafel gereserveerd worden. Eventuele buffetten worden zo ingericht dat een evt. besmetting tot een minimum beperkt zal worden. Let op: in veel landen is het aanbod of de diversiteit van groente, vlees of fruit bij de maaltijd beperkt en hanteert met hiervoor andere normen dan wij gewend zijn in Nederland.

Extra informatie All Inclusive

Verblijft u op basis van All Inclusive houdt u dan rekening met bepaalde spelregels en beperkingen. Zo kan het voorkomen dat (bepaalde) drankjes uitsluitend gedurende bepaalde uren van de dag inbegrepen zijn of slechts bijvoorbeeld tot een tijdstip tussen 22.00 en 24.00 uur, of alleen in één specifieke locatie. Buiten deze tijden of bijv. bij een 'andere' bar, moet u voor de drankjes betalen. De in de brochure of op internet vermelde tijden van het All Inclusive programma zijn onder uitdrukkelijk voorbehoud van wijzigingen naar redelijkheid en billijkheid. Natuurlijk zijn er onderlinge verschillen tussen de All Inclusive formules in het ene en het andere hotel.

Aantal personen

Elke reservering is slechts voorbehouden aan de deelnemers zoals vermeld in de reisovereenkomst. Bewoning van de accommodatie met meer personen is niet geoorloofd en kan onder meer ontbinding van de reisovereenkomst of extra kosten tot gevolg hebben, waarbij recht op schadevergoeding niet mogelijk is.

Huisregels accommodaties

Het is in veel accommodaties niet toegestaan zelf meegebrachte drank(jes) of etenswaren mee te nemen op de kamers of het vakantiecomplex. Dit uit oogpunt van hygiëne en vanwege de aantrekkingskracht op eventueel ongedierte. Vaak is het een belangrijke bron van inkomsten voor de accommodaties zelf.

Geluidsoverlast en normen van algemeen fatsoen

Als er in de beschrijving melding wordt gemaakt van een 'levendige omgeving', een 'centrale ligging' of 'in de nabijheid of op loopafstand' van barretjes en restaurants, betekent dit meestal dat er sprake is van een gezellige drukte in de directe omgeving of van drukte van bijv. verkeer en de hiermee gepaard gaande geluiden. Geluidsoverlast door bouwwerkzaamheden is helaas niet te voorkomen. Als het werkzaamheden betreft die in opdracht van derden of bijv. een gemeentelijke instantie (openbare werken) worden uitgevoerd, kunnen wij hier geen verantwoordelijkheid voor nemen. Als de werkzaamheden plaats vinden in de door u gekozen accommodatie zullen wij te allen tijde proberen u tijdig te informeren en een passende oplossing aanbieden. Het kan echter voorkomen dat u met bouwwerkzaamheden wordt geconfronteerd waarvan ook Oad niet op de hoogte was.

Foaien

Het geven van foaien op vakantiebestemmingen is een normaal gebruik en wordt soms zelfs verwacht of is verplicht. U bepaalt echter zelf of de geboden dienst/service de te verwachten fooi rechtvaardigt. Indicaties van gebruikelijke foaien:

- Taxichauffeur: circa 10-15%
- Bedienend personeel: circa 10-15% (tenzij er al 'service charge' op de rekening staat)
- Portier of kruier: circa € 0,75 per koffer
- Kamermeisje: circa € 0,50 p.p.p.d.
- Reisleiding en buschauffeur op rondreizen: circa € 1,- tot € 1,50 p.p.p.d.

Fotomateriaal

De bij de accommodaties gepubliceerde foto's geven een idee van de betreffende accommodatie. Niet ieder appartement, bungalow of hotelkamer is hetzelfde qua afmeting, uitrusting en uitzicht. Daarom kan het voorkomen dat de ter plaatse verkregen kamer, appartement of bungalow afwijkt van de gepubliceerde foto's.

Excursies

Optionele excursies

Tijdens de reis kunt u deelnemen aan het dagprogramma. Voor een aantal excursies en dagtochten moet u voorafgaand aan de reis, bij boeking, al aangeven of u mee wilt. Deze excursies staan op de (web) pagina's. Het gaat vaak om excursies die voor grote groepen voorafgaand aan de reis door Oad gereserveerd dienen te worden. U ontvangt op uw bevestiging/factuur de gegevens van de vooraf geboekte excursies en betaalt hiervoor voorafgaand aan de reis aan Oad. In som-

Algemene voorwaarden Langlauf- en wandelreizen & winterreizen 2025

mige gevallen gelden er afwijkende annuleringsvoorwaarden voor van te voren gereserveerde excursies. Tijdens de reis kunt u vaak een aantal extra excursies maken. Deze excursies dienen ter plaatse contant te worden betaald. Optionele excursies zijn uiteraard niet verplicht.

Entreegelden

Entreegelden zijn exclusief, tenzij anders vermeld op de pagina van de betreffende reis. Onder entreegelden wordt niet het busvervoer verstaan, maar wel entreegelden voor musea, een lokale gids, een boottocht, kasteelbezoek etcetera. In uw reispapieren vindt u een aantal indicatietarieven van entreegelden ter plaatse. U bepaalt zelf of u wilt deelnemen aan een excursie waarvoor entreegelden gelden. U dient de excursies/entreegelden ter plaatse contant aan de chauffeur te voldoen.

Lokale gidsen

Onze ervaren chauffeurs zijn op veel Europese bestemmingen geweest en weten veel. Een lokale gids kan u vaak net iets meer vertellen over uw reisbestemming. Bij veel reizen maken we daarom gebruik van lokale gidsen. Deze zijn inbegrepen bij de reissom, maar in veel gevallen kunt u ook een stadstour of -wandeling optioneel reserveren. Indien mogelijk, reserveren wij een Nederlandssprekende gids, maar als deze niet beschikbaar is, reserveren wij een Duits- of Engelsprekende gids. In een aantal landen is Oad Touroperating International GmbH verplicht een lokale gids in te huren om uitleg te mogen geven over lokale bezienswaardigheden.

Excursies/overmacht

Het weer kan slecht zijn, de weg geblokkeerd en ook andere redenen kunnen veroorzaken dat wij genoodzaakt zijn een excursie ter plaatse te annuleren of het programma te wijzigen. U kunt er zeker van zijn dat wij in dat geval ons uiterste best doen u een goed alternatief en een zo optimaal mogelijk programma aan te bieden. Wij houden ons het recht voor een excursie te annuleren bij onvoldoende deelname.

Hygiënemaatregelen

Hygiënemaatregelen busreis

Wij verzoeken u voldoende afstand van elkaar te houden tijdens het in- en uitstappen. Iedereen dient eerst de handen te reinigen met de dispenser voordat u de bus instapt. Indien u gebruik maakt van de koffie- en thee faciliteiten of het toilet in de bus willen wij u vriendelijk verzoeken zelf de faciliteiten na gebruik te reinigen met de aanwezige hygiëne doekjes. Uw chauffeur/reisleider zal de bus regelmatig schoonmaken en ontsmetten tijdens uw reis. Wij verzoeken u zoveel mogelijk gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen in de restaurants tijdens de stops. Wij vragen u om de instructies van de chauffeur en/of reisleider met betrekking tot het plaatsnemen in de bus op te volgen. Oad kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die ontstaat vanwege het niet in acht nemen van de maatregelen of het niet opvolgen van de aanwijzingen van de chauffeur/reisleider. Het is mogelijk dat een mondkapje verplicht is tijdens de gehele busreis.

Hygiënemaatregelen verblijf en excursies

Vanzelfsprekend heeft uw gezondheid ook in de hotels in het buitenland de hoogste prioriteit. Ieder land in Europa heeft zijn eigen richtlijnen. Uw hotel houdt zich aan de richtlijnen die gelden in het land waar u verblijft. Verder geldt dat u te allen tijde de basis-richtlijnen dient te volgen.

Reissom

Prijzen

De genoemde prijzen zijn per persoon en op basis van bezetting in een 2-persoonskamer, tenzij anders vermeld. Alle gepubliceerde reizen zijn onder voorbehoud van wijziging. Gedurende het seizoen kunnen prijzen naar beneden of naar boven worden bijgesteld. De meest actuele prijs vindt u op de website van Oad. Het kan voorkomen dat reizen voor vertrek goedkoper of duurder worden aangeboden in de nieuwsbrief, advertenties en op de website dan eerder gepubliceerd in de brochure. Indien de prijs lager wordt, zal er geen restitutie van het verschil in prijs plaatsvinden voor reeds eerder gemaakte boekingen,

hoe vervelend dit ook is. Ook is het mogelijk dat prijzen naar boven worden aangepast. Het kan dus zijn dat reizigers voor dezelfde reis een andere reissom hebben betaald.

SGR-bijdrage

Voor alle boekingen vanaf 1 februari 2021 voert de Stichting Garantiefonds Reisgelden een deelnemersbijdrage in van € 5 per persoon per boeking. Dit bedrag wordt door Oad bij de reiziger in rekening gebracht en afgedragen aan de SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden). Om het fonds ook voor de toekomst te behouden is door het SGR besloten een verplichte bijdrage op alle pakketreizen in rekening te brengen. U vindt deze bijdrage terug op het moment dat u gaat boeken. In geval van annulering van de reis door de klant of door de reisorganisator blijft de bijdrage verschuldigd. Alleen indien het vooraf aangegeven minimum aantal deelnemers voor een reis niet wordt behaald, is de bijdrage niet verschuldigd.

Prijzen onder voorbehoud

Alle gepubliceerde prijzen en aanbod zijn onder voorbehoud. Met het openbaren van dit aanbod vervallen al onze vorige aanbiedingen en prijzen uit eerdere publicaties. De prijzen zijn een momentopname; vervoer- en accommodatieprijzen variëren steeds vaker per dag (bijv. brandstofprijzen). De systeemprijs op het moment van uw boeking is daarom altijd de geldige prijs.

Reserverings- / administratiekosten

Per boeking rekenen wij € 27,50 reserveringskosten. Bovendien kan uw reisbureau administratiekosten in rekening brengen. De reserveringskosten dient u bij uw aanbetaling te voldoen.

Reserveren

U kunt de reis van uw keuze telefonisch, via internet of uw reisbureau reserveren. Wanneer u met meerdere personen tegelijk boekt, vormt u een 'party'. Het adres van de hoofdboeker fungeert dan als correspondentieadres en ontvangt de boekingsbevestiging. Tevens is de hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele betaling. Op het moment dat u telefonisch of via internet uw gegevens heeft doorgegeven, beschouwen wij dit direct als een definitieve reservering. Na reservering ontvangt u een bevestiging van de boeking, waarop het gereserveerde staat vermeld, inclusief de reissom.

(Aan)betaling

Wanneer u langer dan 6 weken voor de vertrekdatum van uw reis boekt, dient u een aanbetaling van 30% te doen. Het restant van de reissom dient 6 weken voor vertrek bij Oad of het reisbureau waar u heeft geboekt binnen te zijn. Voor alle boekingen binnen 6 weken voor vertrek geldt dat het bedrag direct en in 1 keer moet worden voldaan.

Gegarandeerd vertrek

Op onze website staat bij iedere reis vermeld op welke data 'gegarandeerd vertrek' van toepassing is. Dit zijn reizen waarvan wij op basis van geschiedenis en ervaring met 99% zekerheid kunnen zeggen dat ze doorgaan. Slechts in zeer zeldzame gevallen kan het zijn dat een garante reis alsnog moet worden ingetrokken. Bijv. door een grote annulering of reisbeperkende oorzaken buiten onze invloedssfeer. De meest actuele informatie over de vertrekgarantie per reis vindt u op onze website.

Opzegging door de reiziger (annulering)

1) Indien de overeenkomst door de hoofdboeker wordt opgezegd zal Oad u naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalen-

Algemene voorwaarden Langlauf- en wandelreizen & winterreizen 2025

derdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;

- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

2) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn (bijvoorbeeld riviercruises), gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reis-overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet Oad aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsomvang passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die Oad hanteert.

3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht, 4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Reisdocumenten

Geldig paspoort of identiteitskaart

U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart. Let wel: iedere reiziger dient zelf zorg te dragen voor geldige reisdocumenten zowel voor als tijdens de reis (ANVR-reizigersvoorwaarden art. 2.5). Zorg dat u deze documenten in uw handbagage heeft. Een rijbewijs is geen geldig reisdocument. Heeft u geen Nederlands reisdocument, dan dient u zelf bij de desbetreffende instanties te informeren of uw buitenlandse document een geldig reisdocument is naar het land van bestemming.

Verzekering

Wij raden u dringend aan een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. Laat u goed informeren over de dekking bij deelname aan lokale activiteiten bijvoorbeeld raften en duiken; ook als u een doorlopende reisverzekering heeft. Soms is een aanvullende verzekering noodzakelijk. Oad of uw reisbureau kan hierbij behulpzaam zijn.

Tussenpersoon verzekering

Indien u een reis- en/of annuleringsverzekering via Oad afsluit, treden wij slechts op als bemiddelaar tussen u en de verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsovereenkomst komt tot stand tussen u en de verzekeringsmaatschappij. Oad wordt daarbij geen partij en Oad is dus ook niet aansprakelijk of kan aansprakelijk gesteld worden voor de onjuiste uitvoering van die overeenkomst.

Reispapieren

Wanneer uw betaling bij ons binnen is, ontvangt u ongeveer 21-10 dagen voor vertrek uw reispapieren per e-mail. In het algemeen ontvangt u informatie gespreid binnen de periode van 21-10 dagen waarbij u uiterlijk 10 dagen voor vertrek alle benodigde reispapieren per mail heeft ontvangen.

Last minute reizen/reizen op aanvraag

Het is mogelijk dat Oad en/of de leverancier genoodzaakt wordt om, indien u kort van te voren reserveert daar extra kosten voor in rekening kan brengen. U kunt via uw reisbureau bij boeking vragen de reisbescheiden per garantie- of exprespost te laten verzenden. Hieraan zijn kosten verbonden, welke voor u eigen rekening zijn. De meeste reisbescheiden kunnen uiteraard gratis digitaal aangeleverd worden.

Algemeen

Onvolkomenheden

Wij doen ons uiterste best om uw vakantie probleemloos te laten verlopen. Mocht u ondanks onze inspanningen toch een onvolkomenheid constateren, dan dient u dit tijdens de reis aan de chauffeur/reisleider te melden. Meestal kan uw probleem dan direct worden opgelost. Gebeurt dit niet naar tevredenheid, dan dient de hoofdboeker van de reis binnen 2 maanden na terugkeer in Nederland zijn klacht aan ons voor te leggen. Dit kan via uw reisbureau, online via oad/nl/over-oad & contact of door een mail te sturen aan kk@oad.nl. Een klacht die niet tijdig wordt ingediend, kan niet in behandeling worden genomen.

Voorbehoud prijswijziging

Bij het samenstellen van onze brochure is Oad uitgegaan van de toen geldende tarieven, belastingen en wisselkoersen voor de verschillende reisonderdelen als vervoer, accommodatie, verzorging en excursies. Oad behoudt zich het recht voor om de reissom aan te passen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen, wisselkoersen of brandstofkosten daartoe aanleiding geven. De prijzen voor het vervoer zijn gebaseerd op prijspeil brandstof 1 juni 2024. Overige kosten zijn gecalculeerd op basis van beschikbare tarieven in juni 2024.

Fouten voorbehouden

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er fouten in de teksten en prijzen ontstaan. Voor meer informatie en boekingen neemt u contact op via telefoonnummer 0547-284488 of via oad.nl. De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden kunnen gedurende het jaar worden aangepast. Voor de volledige, actuele voorwaarden verwijzen wij u naar onze website oad.nl/voorwaarden.

 ©2024 OAD TOUOPERATING INTERNATIONAL GMBH

Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd bestand, of openbaar gemaakt worden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Oad.

Verkoopkantoor Nederland – Oad NL:	Uitvoerende touroperator – Oad Touoperating International GmbH:
Vonderweg 44 7468 DC Enter, Nederland	Thurgauerstrasse 105 8152 Zürich-Glattpark (Opfikon), Zwitserland