

Algemene voorwaarden

De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden zijn slechts een selectie. Door middel van het boeken van een reis en aanvaarding van enige overeenkomst met Oad, verklaart u expliciet akkoord te zijn met verwijzing naar onze internetpagina voor de volledige Algemene Voorwaarden. Het Nederlandse verkoopkantoor (Oad Touroperating BV) treedt op als bemiddelaar/reisagent bij alle in deze brochure vermelde reizen. De reisovereenkomst en uitvoering van de reis wordt aangegaan met/verzorgd door onze touroperator Oad Touroperating International GmbH (CH), met BTW/MwSt-nummer CHE-401.856.684. Voor alle van toepassing zijnde voorwaarden verwijzen wij naar oad.nl/voorwaarden. Hier kunt u deze nalezen, printen en opslaan. Dit geldt ook voor de ANVR Consumentenvoorwaarden (Deel A Reisvoorwaarden) en de overige informatie in de ANVR-Informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat' die te vinden zijn op oad.nl/voorwaarden. Uiteraard kunnen wij u alle voorwaarden ook toezenden. Een verzoek hiertoe kunt u richten aan reserveringen@oad.nl of bellen met 0547-284488.

ANVR-Reizigersvoorwaarden

Oad (KvK 59080531) is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de anvr-reizigersvoorwaarden (Deel A: Reisvoorwaarden en/of Deel B: Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-reizigersvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-reizigersvoorwaarden en overige informatie (printversie) zijn te vinden op www.anvr.nl/anvr-reizigersvoorwaarden.

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

Calamiteitenfonds

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Per boeking (tot max. 9 pers.) wordt een verplichte toeslag van € 2,50 in rekening gebracht.

Persoonsgegevens

Bij het verzorgen van uw reis zijn meerdere partijen betrokken, voorbeelden zijn busbedrijf, hotelier, overstappunt, cruisemaatschappij maar ook nationale autoriteiten van het land van bestemming. Uw persoonsgegevens zijn dan noodzakelijk om onze dienstverlening uit te voeren. Wij verwerken uw persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft overeenkomstig ons privacybeleid (zie [oad.nl/info/disclaimer- en-privacy](http://oad.nl/info/disclaimer-en-privacy))

Mobiel telefoonnummer/thuisblijversnummer

Wij adviseren u uw mobiele telefoonnummer aan ons door te geven. In geval van calamiteiten kunnen wij u dan snel bereiken. Ook vragen wij u het telefoonnummer van een thuisblijver door te geven in geval van calamiteiten. U moet wel toestemming hebben van de desbetreffende thuisblijver om het telefoonnummer aan ons door te geven.

Vóór u boekt

Reisduur

De reisduur wordt in hele dagen vermeld, tenzij anders vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

Bagagevrijdom

Voor riviercruises geldt vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkte beschikbare ruimte, dat u één koffer van maximaal 20 kg per persoon plus hand-bagage mag meenemen. Tijdens de zee-cruise heb je geen limiet aan bagage. Het is wel aan te raden om niet te veel bagage mee te nemen. De richtlijn die wordt aangeraden is 2 stuks bagage per persoon. Dit raden wij aan in verband met de omtrek van de hut.

Vaarschema

Het vaarprogramma en de vermelde aankomst- en vertrektijden zijn onder voorbehoud van wijzigingen en afhankelijk van onvoorziene omstandigheden, weers-omstandigheden en waterstand.

Reissom

Prijzen

De genoemde prijzen zijn per persoon en op basis van bezetting in een 2-persoonshut, tenzij anders vermeld. Alle gepubliceerde prijzen zijn onder voorbehoud. Het kan voorkomen dat reizen na boekingsdatum door Oad goedkoper en/of duurder worden aangeboden. Er zal geen restitutie van het verschil in prijs plaatsvinden voor reeds eerder gemaakte boekingen.

SGR-bijdrage

Voor alle boekingen is een deelnemersbijdrage van € 5 per persoon per boeking van toepassing voor de Stichting Garantiefonds Reisgelden. Deze bijdrage is bij de reissom inbegrepen. In geval van annulering van de reis door de klant blijft de bijdrage verschuldigd. Alleen indien het vooraf aangegeven minimum aantal deelnemers voor een reis niet wordt behaald, is de bijdrage niet verschuldigd.

Reserveren

Wanneer u met meerdere personen tegelijk boekt, vormt u een 'party'. Het adres van de hoofdboeker fungeert dan als correspondentieadres en ontvangt de boekingsbevestiging. Tevens is de hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor de hele betaling. Op het moment dat u telefonisch of via internet uw gegevens heeft doorgegeven, beschouwen wij dit direct als een definitieve reservering. Na reservering ontvangt u een bevestiging van de boeking, waarop het gereserveerde staat vermeld, inclusief de reissom.

(Aan)betaling

Wanneer u langer dan 6 weken voor de vertrekdatum van uw reis boekt, dient u een aanbetaling (30%) te doen. Het restant van de reissom dient 6 weken voor vertrek bij Oad of het reisbureau waar u heeft geboekt binnen te zijn. Voor boekingen binnen 6 weken voor vertrek geldt dat het bedrag direct in 1 keer moet worden voldaan.

heeft. Een rijbewijs is geen geldig reisdocument.

Reispapieren

Wanneer uw betaling bij ons binnen is, ontvangt u ongeveer 21-10 dagen voor vertrek uw reispapieren per e-mail. In het algemeen ontvangt u informatie gespreid binnen de periode van 21-10 dagen waarbij u uiterlijk 10 dagen voor vertrek alle benodigde reispapieren per mail heeft ontvangen.

Accommodatie

Schip

Helaas kan op diverse bestemmingen niet altijd in het centrum afgemeerd worden. De plek wordt meestal door de lokale autoriteiten toegewezen. Het water, motorgeluiden, enz. zorgen er soms voor dat u daar enige overlast van zou kunnen hebben en dit is vaak onvermijdelijk op een schip.

Gepaste kleding

Op de cruiseschepen geldt voor de avondmaaltijden soms een 'dress-code'. Er wordt verwacht dat u in gepaste kleding bij het diner verschijnt (geen bad- of strandkleding). Meestal is voor de heren het dragen van een lange nette broek verplicht tijdens het diner en zijn slippers niet toegestaan.

Algemeen

Voorbehoud prijswijziging

Bij het samenstellen van onze brochure is Oad Touroperating International GmbH uitgegaan van de toen geldende tarieven, belastingen en wisselkoersen voor de verschillende reisonderdelen als vervoer, accommodatie, verzorging en excursies. Oad behoudt zich het recht voor om de reissom aan te passen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen, wisselkoersen of brandstofkosten daartoe aanleiding geven. De prijzen voor het vervoer zijn gebaseerd op prijspeil brandstof 1 oktober 2024. Overige kosten zijn gecalculeerd op basis van beschikbare tarieven in oktober 2024.

Fouten voorbehouden

De reizen zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er fouten in de teksten en prijzen ontstaan. Voor meer informatie en boekingen neemt u contact op via telefoonnummer 0547-284488 of via oad.nl. De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden kunnen gedurende het jaar worden aangepast. Voor de volledige, actuele voorwaarden verwijzen wij u naar onze website oad.nl/voorwaarden.

Oad 2024 Oad Touroperating International GmbH, Zurich

Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevens bestand, of openbaar gemaakt worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Oad.

Verkoopkantoor Nederland – Oad NL:	Uitvoerende touroperator – Oad Touroperating International GmbH:
Vonderweg 44 7468 DC Enter, Nederland	Thurgauerstrasse 105 8152 Glattpark (Opfikon) Zürich, Zwitserland

