

Algemene voorwaarden

De uitvoerende touroperator van alle vermelde reizen op de website is Oad Touroperating International GmbH te Zürich (CH). Voor alle van toepassing zijnde voorwaarden verwijzen wij naar oad.nl/voorwaarden. Hier kunt u deze nalezen, printen en opslaan. Dit geldt ook voor de ANVR Consumentenvoorwaarden (Deel A Reisvoorwaarden) en de overige informatie in de ANVR-Informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat' die te vinden zijn op oad.nl/voorwaarden. Uiteraard kunnen wij u alle voorwaarden ook toezenden. Een verzoek hiertoe kunt u richten aan reserveringen@oad.nl of bellen met 0547-284488



ANVR-Consumentenvoorwaarden

Oad (KvK 59080531) is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Deel A: Reisvoorwaarden en/of Deel B: Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Consumentenvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Consumentenvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Consumentenvoorwaarden en overige informatie (printversie) zijn te vinden op anvr.nl/consumentenvoorwaarden.



Stichting Garantiefonds Reisgelden

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.



Calamiteitenfonds

Oad Touroperating International GmbH is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Per boeking (tot max. 9 pers.) wordt een verplichte toeslag van € 2,50 in rekening gebracht. Indien u uw vakantie boekt bij een ANVR-reisbureau dan verzorgen zij uw deelname aan de SGR.

Pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302

Oad Touroperating BV treedt op als doorverkoper/bemiddelaar. De reisovereenkomst wordt uitgevoerd door Oad Touroperating International GmbH, welke eveneens is aangesloten bij ANVR. De organisator (Oad Touroperating International GmbH) is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de gehele reis. Op de reisovereenkomst zijn de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing en de aanvullende voorwaarden van Oad. De combinatie van reisdiensten die worden aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De organisator is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. Oad beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren in geval van insolventie. Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302, zie anvr.nl/downloads/basisrechten-pakketreis.

Persoonsgegevens

Bij het verzorgen van uw reis zijn meerdere partijen betrokken, voorbeelden zijn busbedrijf, hotelier, overstappunt, luchtvaartmaatschappij maar ook nationale autoriteiten van het land van bestemming. Uw persoonsgegevens zijn dan noodzakelijk om onze dienstverlening uit te voeren. Wij verwerken uw persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft overeenkomstig ons privacybeleid (zie oad.nl/info/disclaimer- en privacy).

Mobiel telefoonnummer/thuisblijversnummer

Wij adviseren u uw mobiele telefoonnummer aan ons door te geven. In geval van calamiteiten kunnen wij u dan snel bereiken. Ook vragen wij u het telefoonnummer van een thuisblijver door te geven in geval van calamiteiten. U moet wel toestemming hebben van de desbetreffende thuisblijver om het telefoonnummer aan ons door te geven.

Comfortabel op reis

Opstaptijd en vertraging

Afhankelijk van de beschikbare informatie worden uw reisbescheiden tussen de 21-10 dagen voor vertrek toegezonden. In de brochure staan voorlopige vertrektijden. De vertrektijd in de reispapieren is definitief. U dient 3 uur voor de genoemde vertrektijd op de luchthaven aanwezig te zijn. Indien u te laat bent (om welke reden dan ook), kan het zijn dat u het vliegtuig mist. U dient dan contact op te nemen met het noodnummer. Onze medewerkers nemen dan de mogelijkheden met u door om op een later tijdstip op een andere vlucht mee te kunnen reizen. Vervoers- en eventuele andere kosten die hieruit voortvloeien, zijn voor eigen rekening. Restitutie van de reissom wordt niet gegeven indien u zelf, om welke reden dan ook, het vliegtuig heeft gemist.

Algemene bageregels en aansprakelijkheid

Cabine/handbagage

Alle bagage die mee wordt genomen in de cabine noemen we handbagage. Deze bagage kan in de 'overhead bin' boven de stoel worden geplaatst, of onder de stoel. Per persoon mag 1 stuk handbagage en 1 accessoire worden meegenomen. Afmetingen: **1 stuk handbagage:** max afmetingen L55 x B25 x H35 cm. Cabinebagage, inclusief accessoires, mag niet zwaarder zijn dan 12 kg. **1 stuk accessoire:** max afmetingen: L40 x B30 x H15 cm. Bijvoorbeeld: handtas, aktetas, camera tas, kleine laptop.

Ruimbagage

Op het ticket wordt altijd de exacte bagagevrijdom getoond, volgens het tarief. Zodra een stuk bagage de toegestane bagagevrijdom overstijgt wordt dit beschouwd als overbagage. In dat geval zal er een tarief voor overbagage in rekening worden gebracht. Een stuk ruimbagage mag niet zwaarder of groter zijn dan:

- 23 kgs of 32 kgs afhankelijk van de klasse waarin wordt gereisd
- 158 cm (lengte + breedte + hoogte)

Ski's of snowboard worden beschouwd als 1 standaard stuk bagage, ongeacht de daadwerkelijke afmetingen. Er geldt een gewichtslimiet van 23 of 32 kg, afhankelijk van de klasse waarin de passagier reist. Er dient voor deze bagage altijd een aanvraag via de boeking te worden gedaan.

U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw bagage. Voor de laatste actuele bageregels en verboden middelen verwijzen wij u naar: https://www.klm.com/travel/nl_nl/prepare_for_travel/baggage/all_about/index.htm

Wijziging ticket door de reiziger

Indien de reiziger het ticket (na ticketafgifte) om welke reden dan ook wil wijzigen, dan zijn de wijzigingskosten voor de reiziger zelf.

Hotel

Informatie over het hotel waar u tijdens de reis verblijft, vindt u bij de hotel beschrijving. Voor een aantal reizen zal op het moment van boeking uw verblijfsplaats(en) nog niet bekend zijn. U wordt ongeveer een week voor vertrek middels de reispapieren op de hoogte gesteld van het hotel waar u verblijft. Oad behoudt zich te allen tijde het recht voor een ander hotel van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden. Indien mogelijk wordt u

hiervan voorafgaand aan de reis op de hoogte gesteld. U bent zelf verantwoordelijk voor uw accommodatie ten tijde van uw verblijf. Eventuele schade of verlies van objecten of inventaris valt onder uw eigen aansprakelijkheid, ongeacht of de schade of diefstal door uzelf of derden is veroorzaakt. Evt. kosten die hieruit voortvloeien kunnen op u verhaald worden.

Preferenties

Uw wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door onze organisatie doorgegeven aan de betreffende relatie. Wij kunnen deze niet garanderen. Preferenties tijdens rondreizen zijn moeilijk te realiseren. Ook het feit dat u via internet bij boeking preferenties kunt opgeven, betekent geen garantie. In veel gevallen is dit afhankelijk van hoteliers en andere dienstverleners. Vaak moet u eventuele meerkosten voor het realiseren van een preferentie ter plaatse betalen.

Essenties

Een essentie is een voorwaarde waaronder u boekt. Uiteraard doen wij ons best om uw essentiaevraag te honoreren. Kunnen wij een essentie niet bevestigen, dan mag u zonder kosten annuleren. Er zijn kosten verbonden aan het aanvragen van essenties. De eventuele meerkosten voor het realiseren van de essentie, als het bijvoorbeeld gaat om op een speciale wijze bereiden van maaltijden, moet u vaak ter plaatse betalen. Dit zijn kosten die los staan van de aanvraagkosten. Op rondreizen, bij vluchten in het algemeen en bij reizen naar niet-Europese landen, worden essenties nooit geaccepteerd en zijn hotels en/of programmaonderdelen soms slecht of geheel niet bereikbaar voor reizigers die in hun mobiliteit beperkt(er) zijn. Wel moet u informatie die van belang kan zijn voor de uitvoer van een reis, bij het boeken melden. Heeft u van ons een essentie akkoord gekregen, dan geldt deze alleen voor het standplaatshotel, nooit voor een overnachtinghotel, maaltijden onderweg of tijdens vervoersonderdelen.

Diëten

Wanneer u aan een dieet bent gebonden, dient u dit bij boeking aan ons door te geven. Wij zullen dit dan kenbaar maken bij het hotel. Het betreft hier altijd een preferentie, garanties kunnen wij niet geven. Oad kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van uw dieetwensen.

Valuta en betaalmiddelen

In Canada wordt betaald met de Canadese dollar. Er wordt op bijna alle prijzen een tax (ca. 5%) berekend op de gepubliceerde verkoopprijzen, die ziet u pas bij het afrekenen. Banken zijn op maandag tot en met vrijdag geopend van 9.30 tot 16.00 uur. Om lokaal geld te pinnen met een bankpas zijn er geldautomaten beschikbaar, deze worden ATM's of cashmachines genoemd. Nagenoeg overal kan met creditcard betaald worden. Bekende creditcards (MasterCard, Visa, American Express) worden geaccepteerd in de meeste commerciële instellingen, banken

en wisselkantoren.

Excursies/overmacht

Meerdere redenen zoals b.v. het slechte weer of een geblokkeerde weg kunnen de oorzaak dat wij genoodzaakt zijn een excursie ter plaatse te annuleren of het programma te wijzigen. U kunt er zeker van zijn dat wij in dat geval ons uiterste best doen u een goed alternatief en een zo optimaal mogelijk programma aan te bieden. Wij houden ons het recht voor een excursie te annuleren bij onvoldoende deelname.

Reissom

Prijzen

De genoemde prijzen zijn per persoon en op basis van bezetting in een 2/4-persoonskamer, tenzij anders vermeld. Alle gepubliceerde prijzen zijn onder voorbehoud. Het kan voorkomen dat reizen duurder/goedkoper worden aangeboden in de nieuwsbrief, advertenties en op de website dan eerder gepubliceerd in de brochure. Er zal geen restitutie van het verschil in prijs plaatsvinden voor reeds eerder gemaakte boekingen, hoe vervelend dit ook is.

Reserveren

U kunt de reis van uw keuze telefonisch, via internet of uw reisbureau reserveren. Wanneer u met meerdere personen tegelijk boekt, vormt u een 'party'. Het adres van de hoofdboeker fungeert dan als correspondentieadres en ontvangt de boekingsbevestiging. Tevens is de hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele betaling. Op het moment dat u telefonisch of via internet uw gegevens heeft doorgegeven, beschouwen wij dit direct als een definitieve reservering. Na reservering ontvangt u een bevestiging van de boeking, waarop het gereserveerde staat vermeld, inclusief de reissom.

Vliegtax

De Nederlandse regering heeft per 1 januari 2021 een vliegbelasting ingevoerd. Oad voert deze vliegbelasting ook door in de boekingen met vluchten. De vliegbelasting bedraagt € 29,05 p.p. (excl. kinderen < 2 jaar). Vliegbelasting geldt op alle vluchten vanaf een Nederlandse luchthaven. Vliegbelasting geldt voor alle luchtvaartmaatschappijen. Vliegbelasting geldt voor alle reizen inclusief vluchten. De vliegbelasting staat apart vermeld op de factuur.

SGR-bijdrage

Voor alle boekingen vanaf 1 februari 2021 voert de Stichting Garantiefonds Reisgelden een deelnemersbijdrage in van € 5 per persoon per boeking. Dit bedrag wordt door Oad bij de reiziger in rekening gebracht en afgedragen aan de SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden). Om het fonds ook voor de toekomst te behouden is door het SGR besloten een verplichte bijdrage op alle pakketreizen in rekening te brengen. U vindt deze bijdrage terug op het moment dat u gaat boeken. In geval van annulering van de reis door de klant of door de reisorganisator blijft de bijdrage verschuldigd. Alleen indien het vooraf aangegeven minimum

aantal deelnemers voor een reis niet wordt behaald, is de bijdrage niet verschuldigd.

Reserverings- en administratiekosten

Per boeking rekenen wij € 27,50 reserveringskosten. Bovendien kan uw reisbureau administratiekosten in rekening brengen. De reserveringskosten dient u bij uw aanbetaling te voldoen.

(Aan)betaling

Wanneer u langer dan 6 weken voor de vertrekkdatum van uw reis boekt, dient u een aanbetaling (30%) te doen. Het restant van de reissom dient 6 weken voor vertrek bij Oad of het reisbureau waar u heeft geboekt binnen te zijn. Voor alle boekingen binnen 6 weken voor vertrek geldt dat het bedrag direct en in 1 keer moet worden voldaan.

Afwijkende betalingsvoorwaarden KLM tickets

Het KLM ticket in de arrangementen van Oad geeft de volgende extra voorwaarden: Direct bij boeking dient dit ticket voor 100% betaald te worden. Hiervoor geldt niet de aanbetaling van 30%. Na boeking kan het ticket niet meer gewijzigd of geannuleerd worden. Het ticket kan niet gerestitueerd worden.

Opzegging door de reiziger (annulering)

1) Indien de overeenkomst door de hoofdboeker wordt opgezegd zal Oad u naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekkdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekkdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekkdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekkdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekkdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekkdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekkdag of later: de volledige reissom.

2) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie

Algemene voorwaarden Wintersport Canada 2024/2025

annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet Oad aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groeps-grootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die Oad hanteert.

3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Reisdocumenten

Geldig paspoort

U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort. Let wel: iedere reiziger dient zelf zorg te dragen voor geldige reisdocumenten. Zorg dat u deze documenten in uw handbagage heeft. Een rijbewijs is geen geldig reisdocument. Heeft u geen Nederlands reisdocument, dan dient u zelf bij de desbetreffende instanties te informeren of uw buitenlandse document een geldig reisdocument is naar het land van bestemming. Voor de meeste bestemmingen geldt dat uw paspoort na terugkomst nog tenminste 3 maanden geldig moet zijn.

Verzekeringen

Wij raden u dringend aan een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. Laat u goed informeren over de dekking bij deelname aan lokale activiteiten bijvoorbeeld wintersporten; ook als u een doorlopende reisverzekering heeft. Soms is een aanvullende verzekering noodzakelijk. Oad of uw reisbureau kan hierbij behulpzaam zijn.

Tussenpersoon verzekeringen

Indien u een reis- en/of annuleringsverzekering via Oad afsluit, treden wij slechts op als bemiddelaar tussen u en de verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsovereenkomst komt tot stand tussen u en de verzekeringsmaatschappij. Oad wordt daarbij geen partij en Oad is dus ook niet aansprakelijk of kan aansprakelijk gesteld worden voor de onjuiste uitvoering van die overeenkomst.

Reispapieren

Wanneer uw betaling bij ons binnen is, ontvangt u ongeveer 21-10 dagen voor vertrek uw reispapieren per e-mail of post. In het algemeen ontvangt u informatie gespreid binnen de periode van 21-10 dagen waarbij u uiterlijk 10 dagen voor vertrek alle benodigde reispapieren per mail of post heeft ontvangen.

ETA reistoestemming voor Canada

Het is voor reizigers naar Canada noodzakelijk om een Electronic Travel Authorization (ETA) te hebben als u aankomt in Canada per vliegtuig. De ETA voor Canada kan online aangevraagd worden. Daarvoor heeft u een aantal dingen nodig: een geldig paspoort, een e-mail adres en een creditcard. Iedere persoon moet zijn eigen ETA aanvragen. Reist u bijvoorbeeld met vier personen, dan moet de ETA 4x aangevraagd worden. De kosten voor de ETA zijn ca. 7 dollar per persoon. De ETA is vijf jaar geldig vanaf het moment van aanvragen. Het is raadzaam een ETA ruim op tijd aan te vragen.

De ETA kan hier aangevraagd worden: <https://onlineservices-servicesenligne.cic.gc.ca/eta/welcome>.

Last minute reizen/reizen op aanvraag

Het is mogelijk dat Oad en/of de leverancier genooddrukt wordt om, indien u kort van te voren reserveert daar extra kosten voor in

rekening kan brengen. U kunt via uw reisbureau bij boeking vragen de reisbescheiden per garantie- of expresspost te laten verzenden. Hieraan zijn kosten verbonden, welke voor u eigen rekening zijn. De meeste reisbescheiden kunnen uiteraard ook gratis digitaal aangeleverd worden.

Algemeen

Onvolkomenheden

Wij doen ons uiterste best om uw vakantie probleemloos te laten verlopen. Mocht u ondanks onze inspanningen toch een onvolkomenheid constateren, dan dient u dit tijdens de reis aan ons te melden. Meestal kan uw probleem dan direct worden opgelost. Gebeurt dit niet naar tevredenheid, dan dient de hoofdboekver van de reis binnen 2 maanden na terugkeer in Nederland zijn klacht aan ons voor te leggen. Dit kan via uw reisbureau, online via oad.nl/over Oad & contact of door een mail te sturen aan kk@oad.nl. Een klacht die niet tijdig wordt ingediend, kan niet in behandeling worden genomen.

Voorbehoud prijswijziging

Bij het samenstellen van onze brochure is Oad Touroperating International GmbH uitgegaan van de toen geldende tarieven, belastingen en wisselkoersen voor de verschillende reisonderdelen als vervoer, accommodatie, verzorging, skipassen, en excursies. Oad behoudt zich het recht voor om de reissom aan te passen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen, wisselkoersen of brandstoftoeslagen daartoe aanleiding geven. De prijzen voor het vervoer zijn gebaseerd op prijspeil brandstof 1 mei 2024. Overige kosten zijn gecalculeerd op basis van beschikbare tarieven in mei 2024.

Fouten voorbehouden

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er fouten in de teksten en prijzen ontstaan. Voor meer informatie en boekingen neemt u contact op via telefoonnummer 0547-284488 of via oad.nl. De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden kunnen gedurende het jaar worden aangepast. Voor de volledige, actuele voorwaarden verwijzen wij u naar onze website oad.nl/voorwaarden.

Oad 2024 Oad Touroperating International GmbH, Zürich

Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd bestand, of openbaar gemaakt worden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Oad.

Verkoopkantoor Nederland – Oad NL:

Vonderweg 44
7468 DC Enter
Nederland

Uitvoerende touroperator – Oad Touroperating International GmbH:

Thurgauerstrasse 105
8152 Zürich-Glattpark (Opfikon)
Zwitserland