

Uitvoerende touroperator

De uitvoerende touroperator is afhankelijk van het type reis. Ingeval het een Oad reis is, wordt deze uitgevoerd door 1 van onze touroperators. Oad heeft twee uitvoerende touroperators, namelijk Oad Touroperating BV (gevestigd in Nederland) en Oad Touroperating International GmbH (gevestigd in Zwitserland). Beide touroperators beschikken over alle garanties en zekerheden. Hieronder wordt toegelicht welke uitvoerende touroperator van toepassing is. De touroperator welke wordt vermeld op de factuur/boekingsbevestiging is leidend.

Individuele- en groepsreizen

Voor alle reizen welke op de website (www.oad.nl) en in de brochure vermeld staan treedt Oad Touroperating BV op als doorverkoper/bemiddelaar. De reisovereenkomst wordt uitgevoerd door Oad Touroperating International GmbH, welke is aangesloten bij ANVR en SGR(Z).

Groepsreizen op maat / Incentive-reizen

Voor reizen die speciaal voor de klant op maat zijn samengesteld (te denken valt bijvoorbeeld aan een samengestelde reis voor een personeelsvereniging) of Incentive reizen (te denken valt bijvoorbeeld aan een reis voor het verkoopteam bij het behalen van een doelstelling) treedt Oad Touroperating BV op als de uitvoerende touroperator, welke is aangesloten bij ANVR en SGR(Z). Het gaat om reizen die niet vantevoren ingekocht en samengesteld worden en op verzoek van klant adhoc worden gemaakt. Indien de klant een zakelijke afnemer is, valt de reis onder de SGRZ-garantie. Indien de klant een consument is, valt deze onder de SGR-garantie.

ANVR, SGR en Calamiteitenfonds

De ANVR-organisator (Oad touroperating BV en/of Oad Touroperating International GmbH) is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de gehele reis. Op de reisovereenkomst zijn de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing en de aanvullende voorwaarden van deze organisator. Door acceptatie van de bevestiging ga je akkoord met beide voorwaarden en verklaar je daarvan gedurende het boekingsproces kennis te hebben kunnen nemen. Je vindt de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen via www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf en de aanvullende voorwaarden van de organisator via oad.nl/voorwaarden.

Voor reisovereenkomsten met particulieren/consumenten zijn wij aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) en dus is ook de garantieregeling van SGR van toepassing. De garantieregeling kun je lezen (www.sgr.nl/garantieregeling) op www.sgr.nl waar je ook kunt controleren dat deze organisator is aangesloten. Bij financieel onvermogen van ons

en/of een dienstverlener die bij SGR is aangesloten, kun je -als en voor zover de regeling daarin voorziet- aanspraak maken op deze garantieregeling.

Voor zakelijke reisovereenkomsten zijn we aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden Zakelijk (SGRZ) en op deze overeenkomsten is de garantieregeling van SGRZ van toepassing. De garantieregeling kun je lezen op <https://www.sgrz.nl> waar je ook kunt controleren dat deze organisator is aangesloten. Bij financieel onvermogen van ons en/of een dienstverlener die bij SGRZ is aangesloten, kun je -als en voor zover de regeling daarin voorziet- aanspraak maken op deze garantieregeling.

Wij zijn ook aangesloten bij het Calamiteitenfonds (CF) en dus is de garantieregeling van CF van toepassing. Je kunt dit controleren op www.calamiteitenfonds.nl. Bij een calamiteit kun je -als en voor zover de regeling daarin voorziet- aanspraak maken op de garantieregeling van het CF (www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling).

Wettelijke informatie

De combinatie van reisdiensten, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kun je aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De genoemde ANVR-organisator is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. De organisator beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om je terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval van insolventie. **Meer informatie over [basisrechten](#) krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302.**

