



In samenwerking met



Reisverzekering





Noodbijstand

24/7, 365 dagen per jaar
+31 205740521

Team verantwoordelijk voor schadegevallen:

<https://www.axapartners.nl/nl/bladzijde/generic-claimsform>

Hoofdstuk	Pagina
Uitkeringstabel	2
Over uw dekking	2
Inleiding	2
Belangrijke informatie	2
Noodhulp	3
Wederzijdse zorgovereenkomsten	3
Belangrijke gezondheidsvoorschriften	3
Definities	3
Voorwaarden van toepassing op alle garanties	5
Sport & activiteiten	6
Uw vergoedingen	7
Bagagevertraging	7
Bagage, persoonlijk geld en reisdocumenten	7
Medische kosten bij noodgevallen	8
Persoonlijke aansprakelijkheid	9
Persoonlijk ongeval	10
Wintersporten	10
Uitsluitingen van toepassing op alle uitkeringen	11
Contact opnemen	12
Hoe een schadegeval melden	12
Klachtenprocedure	13
Opzegging van uw polis	13
Gebruik van uw persoonsgegevens	14

Uitkeringstabel

Dekking	Basis
Bagagevertraging, maximum per persoon voor vertragingen van meer dan 12 uur	tot € 100
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage, maximaal per persoon	tot € 250
Bagage, maximum in totaal per persoon	tot € 1.000
- Limiet één artikel	tot € 100
- Limiet waardevolle spullen	tot € 500
Persoonlijk geld, maximum	-
- Limiet van het aantal soorten	-
- Limiet voor kinderen jonger dan 16 jaar	-
Reisdocumenten	tot € 500
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent, maximaal	tot € 100
Eigen risico per gebeurtenis	€ 100
Medische kosten bij noodgevallen en repatriëringkosten, maximaal	tot € 15.000.000
Baby's geboren als gevolg van complicaties tijdens de zwangerschap	tot € 50.000
Dringende tandheelkundige kosten	tot € 250
Persoonlijke aansprakelijkheid, maximum	tot € 100
Minimaal schadebedrag per persoon	€ 25
Persoonlijk ongeval, maximum	-
Blijvende totale invaliditeit (15 tot 65 jaar), maximum per persoon	-
- Verlies van leven (15 tot 65 jaar)	-
- Verlies van leven (jonger dan 15 of 65+ jaar)	-
- Alle uitkeringen (65 jaar en ouder)	-
Skiuitrusting	tot € 750
Verhuur van skimateriaal	tot € 450
- Limiet één artikel	tot € 450
Skiverhuur	tot € 250
- Skiverhuur, per dag	tot € 25

Over uw dekking

Inleiding

Bedankt voor het kiezen van deze polis.

Dit zijn de voorwaarden die op uw reisverzekering van toepassing zijn. Ze bevatten de details van de dekking, voorwaarden en uitsluitingen met betrekking tot elke persoon die op het polis certificaat wordt genoemd en vormen de basis waarop alle schadegevallen zullen worden afgehandeld. Het reisverzekeringsbewijs zal aan de polis worden gehecht. U dient het mee te nemen op uw vakantie om te bewijzen dat u een geldige verzekeringspolis bij ons heeft. Het reisverzekeringsbewijs en eventuele aanhangsels maken integraal deel uit van de polis.

Verzekeraar

AXA Partners biedt en beheert de uitkeringen en diensten die beschikbaar zijn onder deze polis. AXA Partners is een merknaam van Inter Partner Assistance NV, vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Regentlaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487.

Dubbele verzekering

Als er op het moment van een voorval dat aanleiding geeft tot een claim onder deze polis een andere verzekering is die hetzelfde verlies, dezelfde schade, dezelfde kosten of dezelfde aansprakelijkheid dekt, zullen wij niet meer betalen dan ons evenredige deel (niet van toepassing op Persoonlijk Ongeval).

Belangrijke informatie

Als er op het moment van een voorval dat aanleiding geeft tot een claim onder deze polis een andere verzekering is die hetzelfde verlies, dezelfde schade, dezelfde kosten of dezelfde aansprakelijkheid dekt, zullen wij niet meer betalen dan ons evenredige deel (niet van toepassing op Persoonlijk Ongeval).

1. Claims die voortvloeien uit reeds bestaande medische aandoeningen worden niet gedekt.
2. De schadegevallen die ontstaan wanneer u tegen het advies van een arts in reist (of dat u tegen het advies van een arts in zou reizen als u advies had ingewonnen) zijn niet gedekt.
3. De schadegevallen die ontstaan wanneer u reist met de bedoeling in het buitenland een medische behandeling te ondergaan of een consult te krijgen, zijn niet gedekt.
4. De schadegevallen die voortvloeien uit niet-gediagnosticeerde symptomen die in de toekomst aandacht of onderzoek behoeven (d.w.z. symptomen waarvoor u tests of consulten afwacht, of in afwachting bent van testresultaten, waarbij de onderliggende oorzaak niet is vastgesteld) worden niet gedekt.
5. In geval van een medisch noodgeval moet u of de zorginstelling zo snel mogelijk naar het nummer +31205740521 bellen. U moet ook contact met ons opnemen om verlies, diefstal of beschadiging te melden.
6. Deze polis wordt beheerst door het recht van Nederland.
7. Wij betalen slechts maximaal één item voor bagage of objecten van waarde (inclusief ski-/golfuitrusting).
8. De duur van een reis mag niet meer bedragen dan 45 opeenvolgende dagen. Let op: als uw reis langer duurt dan de maximale duur, geldt de dekking niet voor een deel van die reis. De reizen moeten beginnen en eindigen in het land van de gewone woon- en verblijfplaats. Reizen met enkele tickets of open tickets enkele reis zijn niet gedekt, tenzij de tickets voor de heen- en terugreis vóór de aanvang van de reis zijn gekocht. Reizen binnen het land van de gewone woon- en verblijfplaats zijn alleen gedekt als u meer dan 100 kilometer van huis reist en vooraf ten minste twee overnachtingen heeft geboekt bij een geregistreerde aanbieder en voor logies betaald heeft.
9. De dekking van de uitkeringen voor bagagevertraging, medische noodgevallen, persoonlijk aansprakelijkheid en wintersport is uitgesloten in het land waar

de verzekerde woonachtig is.

10. Een eigen risico is van toepassing op de uitkeringen onder hoofdstuk bagage, persoonlijk geld en reisdocumenten.

11. Deze dekkingen zijn inbegrepen bij het boeken van uw reis en staan vermeld op uw reisverzekeringcertificaat. Als u de reis annuleert, worden alle dekkingen stopgezet.

Noodhulp

Neem telefonisch contact met ons op: +31205740521

Als u een ernstige ziekte heeft of een ernstig ongeval krijgt, waardoor u in het ziekenhuis zou kunnen worden opgenomen voordat de repatriëringsplannen zijn gemaakt, moet u van tevoren contact met ons opnemen.

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar om u met raad en daad bij te staan bij het regelen van uw repatriëring en het rechtstreeks verrekenen van uw medische kosten met de behandelende instelling. Behandelingen in een privé-instelling worden niet gedekt, tenzij wij vooraf toestemming hebben gegeven.

Als het niet mogelijk is om contact met ons op te nemen voordat de behandeling begint (voor onmiddellijke spoedbehandelingen), bel ons dan zo snel mogelijk. Voor elke poliklinische behandeling (wanneer u niet in het ziekenhuis bent opgenomen) of elke ziekte of verwonding (behalve breuken) moet u de behandeling betalen en bij ons declareren wanneer u naar huis gaat.

Medische dienstverlening in het buitenland

Wij regelen vervoer naar huis als dat medisch noodzakelijk wordt geacht, of als u heeft vernomen dat er thuis een naast familielid ernstig ziek, verwond of overleden is.

Betaling voor medische zorg in het buitenland

Als u wordt opgenomen in een ziekenhuis in een land waar u niet woont, zorgen wij ervoor dat de medische kosten die door de polis worden gedekt, rechtstreeks aan het ziekenhuis worden betaald. Wij regelen vervoer naar huis als dat medisch noodzakelijk wordt geacht, of als u heeft vernomen dat er thuis een naast familielid ernstig ziek, verwond of overleden is. Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via het nummer +31 205740521. Voor een eenvoudige poliklinische behandeling moet u het ziekenhuis zelf betalen en bij uw terugkeer naar uw woonplaats de terugbetaling aan ons vragen. Zorg ervoor dat u geen document ondertekent waarin u bevestigt dat u zult betalen voor extra behandelingen of honoraria. In geval van twijfel over een claim, gelieve ons te bellen voor advies.

Wederzijdse zorgovereenkomsten

De Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland

Voordat u naar een land in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) of naar Zwitserland

reist, raden wij u aan een Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aan te vragen. Deze kaart geeft u recht op bepaalde gratis of goedkopere ziektekosten in de EU, de EER of Zwitserland.

Belangrijke gezondheidsvoorschriften

U moet aan de volgende voorwaarden voldoen om volledig gedekt te zijn. Indien u niet aan de volgende voorwaarden voldoet, kunnen wij weigeren uw claim in behandeling te nemen of het bedrag van een eventuele betaling verminderen.

Deze dekkingen zijn niet van toepassing indien u:

- reist tegen het advies van een arts in (of zou reizen tegen het advies van een arts in);
- reist om in het buitenland een medische behandeling te ondergaan of een consult te ondergaan;

Bovendien bent u niet gedekt voor Medische noodgevallen, als u:

- ongediagnosticeerde symptomen heeft die in de toekomst aandacht of onderzoek behoeven (d.w.z. symptomen waarvoor u in afwachting bent van tests/raadplegingen of testresultaten waarbij de onderliggende oorzaak nog niet is vastgesteld);
- geen permanente inwoner bent en (indien van toepassing) ingeschreven bent bij een huisarts in het land van de gewone woon- en verblijfplaats.

Let op!: geen enkel schadegeval dat direct of indirect voortvloeit uit een reeds bestaande medische aandoening, wordt gedekt.

Indirect gerelateerde aandoeningen

Ter informatie volgen hieronder enkele voorbeelden van aandoeningen die indirect verband kunnen houden met een medisch probleem dat u heeft of heeft gehad:

- een persoon met ademhalingsmoeilijkheden die vervolgens lijdt aan een borstinfectie van welke aard dan ook;
- een persoon met hoge bloeddruk of diabetes die vervolgens een hartaanval, beroerte of miniberoerte krijgt;
- een persoon die kanker heeft of heeft gehad en aan secundaire kanker lijdt;
- een persoon met osteoporose die later een breuk of een botbreuk oploopt.

Definities

Elk woord of zinsdeel dat betrekking heeft op een definitie zal overal in de uitkeringstabel dezelfde betekenis hebben en zal vetgedrukt staan. Er kunnen specifieke definities zijn met betrekking tot dit hoofdstuk van het beleid, die aan het begin van het beleidshoofdstuk zullen worden vermeld.

Bagage	Kleding, persoonlijke bezittingen, bagage en andere zaken die aan u toebehoren (met uitzondering van waardevolle voorwerpen, skiuitrusting, golfuitrusting, persoonlijk geld en documenten van welke aard dan ook) die u draagt, gebruikt of vervoert tijdens een reis.
Uitkeringstabel	De tabel met de uitkeringsbedragen vindt u op pagina 2.
Lichamelijke letsels/ lichamelijk letsel	Een identificeerbaar lichamelijk letsel veroorzaakt door een specifieke, plotselinge, gewelddadige, externe en onverwachte gebeurtenis. Een letsel dat het gevolg is van uw onvermijdelijke blootstelling aan de elementen wordt beschouwd als lichamelijk letsel.
Beëindigingsperiode	De 14 dagen na het intekenen van de verzekeringspolis.

Naaste zakenpartner	Elke persoon wiens afwezigheid gedurende een of meer volledige dagen gelijktijdig met uw afwezigheid de voortzetting van de activiteit verhindert. Moeder, vader, zus, broer, echtgeno(o)t(e), verloofde of feitelijke echtgeno(o)t(e) (een paar, wettelijk samenwonend, dat permanent op hetzelfde adres woont) dochter, zoon, inclusief geadopteerde dochter of zoon, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonzus, schoonbroer, schoonouder, stiefzoon, halfzus, halfbroer, pleegkind, wettelijke voogd.
Naast familielid	
Zwangerschapscomplicaties/ complicatie bij zwangerschap	De volgende onvoorziene complicaties van de zwangerschap, vastgesteld door een arts: toxemie, zwangerschapshypertensie, pre-eclampsie, buitenbaarmoederlijke zwangerschap, hydatidiforme moedervlek (molaire zwangerschap), hyperaemesis gravidarum, antepartum bloeding placenta praevia, postpartum bloeding, loslaten van de placenta, miskraam, stilgeboorte, medisch noodzakelijke spoedkeizersnede/ zwangerschapsafbreking, en elke vroeggeboorte of dreigende vroeggeboorte van meer dan 8 weken (of 16 weken in het geval van een meerlingzwangerschap) voor de verwachte bevallingsdatum.
Land van de gewone woon- en verblijfplaats	Het land waar u legaal verblijft. U moet daar een woonadres hebben waarnaar u kunt verwijzen en u moet er bij een arts zijn ingeschreven. De gewone woon- en verblijfplaats moet zich in Nederland of de aangrenzende landen (België en Duitsland) bevinden.
Cyberaanval	Het feitelijke gebruik of het dreigen met het gebruik van versturende activiteiten tegen computers en netwerken, met de bedoeling schade te berokkenen, angst te zaaien of de infrastructuur ernstig te ontwrichten, met inbegrip van een Malware-, Ransomware- of Hacking-aanval.
Eigen risico	Het eerste bedrag, zoals vermeld in de uitkeringstabel, waarvoor u aansprakelijk bent, per gedekte persoon/begunstigde, voor elke gebeurtenis.
Golfuitrusting	Golfclubs, golfballen, golftas, golfrolley en golfschoenen.
Woonplaats	Uw gebruikelijke verblijfplaats in het land van de gewone woon- en verblijfplaats.
Terugreis	Het reizen van uw reisbestemming naar uw thuis in het land van de gewone woon- en verblijfplaats.
Verlies van een ledemaat	Verlies door lichamelijke breuk of totaal en onherstelbaar verlies van het gebruik of de functie van een arm in of boven het polsgewricht, of van een been in of boven het enkelgewricht.
Verlies van gezichtsvermogen	Volledig en onherstelbaar verlies van het gezichtsvermogen in één of beide ogen; verlies van gezichtsvermogen wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien de resterende gezichtsscherpte na correctie 3/60 of minder is op de Snellenkaart. (Dit betekent dat u op 3 voet of minder kunt zien wat u op 60 voet zou moeten zien).
Handarbeid	Elk werk op hoogte; werken met snijwerktuigen, elektrisch gereedschap en machines; werken waarbij rechtstreeks wordt deelgenomen aan de installatie, montage, onderhoud of reparatie van elektrische, mechanische of hydraulische installaties; loodgieter, elektricien, licht- of geluidstechnicus, timmerman, schilder/ decorateur of bouwer, of handarbeid van welke aard ook, met uitzondering van bar- en restaurantwerk, bedieningspersoneel, huishoudelijke hulp, au pair en kinderoppas, en incidenteel lichte handarbeid op grondniveau, met inbegrip van detailhandel en fruitplukken.
Medische aandoening(en)	Elke medische of psychologische ziekte, aandoening of verwonding die u, een naast familielid, reisgenoot of persoon bij wie u tijdens uw reis wilt verblijven, of uw naaste zakenpartner heeft opgelopen.
Medisch noodgeval	Een plotse en onvoorziene lichamelijke verwonding of ziekte die voorkomt terwijl u op reis bent buiten het land waar u woont en een gediplomeerde arts u zegt dat u onmiddellijk medische behandeling of verzorging nodig heeft.
Medisch noodzakelijk	Redelijke en noodzakelijke medische diensten en benodigdheden, op bevel van een arts die een zorgvuldig klinisch oordeel velt, die noodzakelijk zijn om een diagnose te stellen of een ziekte, verwonding, aandoening of de symptomen ervan te behandelen, en die voldoen aan de algemeen aanvaarde normen van de medische praktijk.
Behandelend arts	Een beoefenaar van een medisch beroep die wettelijk bevoegd is, erkend is door de wet van het land waar de behandeling wordt verstrekt en die bij het verstrekken van die behandeling handelt binnen het kader van zijn of haar vergunning en opleiding, en die niet verwant is aan u, uw reisgenoot is of degene is bij wie u logeert.
Heenreis	Reizen tussen uw woning of werkplek in het land van de gewone woon- en verblijfplaats en uw bestemming, met inbegrip van internationale vluchten, overtochten op zee of treinreizen die zijn geboekt vóór uw vertrek uit het land van de gewone woon- en verblijfplaats en die rechtstreeks verband houden met de heenreis.
Paar of set	Artikelen die deel uitmaken van een set of die gewoonlijk samen worden gebruikt.
Dekkingsperiode	De duur van de reis, zonder de op het reisverzekeringscertificaat vermelde duur te overschrijden. Uw reisannuleringsverzekering gaat in op het moment dat u de polis afsluit en eindigt op het moment dat uw reis begint. Deze dekkingen zijn inbegrepen bij het boeken van uw reis en staan vermeld op uw reisverzekeringscertificaat. Als u de reis annuleert, worden de dekkingen beëindigd. <u>Verlenging van verzekeringsperiode</u> De dekkingenperiode wordt automatisch verlengd voor de duur van de vertraging indien uw terugkeer naar het land waar u verblijft onvermijdelijk wordt vertraagd door een gedekte gebeurtenis. Een reis die al begonnen was toen u deze verzekering afsloot, wordt niet gedekt.
Blijvende totale invaliditeit	Een invaliditeit die, indien ze ten minste 12 achtereenvolgende maanden heeft geduurd, te rekenen vanaf de datum waarop ze zich heeft voorgedaan, naar het oordeel van een onafhankelijke bevoegde deskundige de uitoefening van een commerciële of professionele activiteit voor de rest van uw leven verhindert.
Persoonlijk geld	Bankbiljetten en munten in omloop, reischeques en andere cheques, post- of bankopdrachten, vooraf betaalde coupons of waardebonnen, reisbiljetten, hotelvouchers, allemaal voor privédoeleinden.

Verzekeringnemer	De hoofdreiziger die de verzekeringspolis afsluit voor alle verzekerde personen.
Bestaande medische aandoeningen	elke vroegere of huidige medische aandoening waarvan symptomen zijn opgetreden of waarvoor enige vorm van voorgeschreven behandeling of medicatie, medisch consult, onderzoek of follow-up/monitoring is vereist of ontvangen in de 2 jaar voorafgaand aan het intekenen op deze polis tot aan de boeking of aanvang van elke reis: en cardiovasculaire of bloedsomloopaandoeningen (bijv. hartaandoeningen, hoge bloeddruk, bloedstolsels, hoog cholesterolgehalte, beroerte, aneurysma) die zich op enig moment voordeden vóór de intekening op deze polis tot aan de boeking of aanvang van elke reis.
Openbaar vervoer	Elk vervoer over de weg, over het spoor, over zee of door de lucht met een erkende vervoersmaatschappij die een lijndienst en/of de charterdienst voor passagiers heeft, waarvoor u heeft gereserveerd.
Sport en activiteiten	De activiteiten vermeld onder sport & activiteiten op pagina 11.
Staking of syndicale actie	Elke vorm van collectieve actie die wordt gevoerd met de bedoeling de productie van goederen of de verrichting van diensten stop te zetten, te beperken of te verstoren.
Territoriale grenzen	<p>Reizen naar de volgende landen zijn gedekt: Albanië, Andorra, Armenië, Oostenrijk, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kanaaleilanden (concessies Guernsey en Jersey), Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken (inclusief Faeröer), Estland, Egypte, Finland, Frankrijk (inclusief Corsica), Georgië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland (inclusief Griekse eilanden), Hongarije, IJsland, Ierland, Eiland Man, Italië (inclusief Eolische eilanden, Sardinië, Sicilië), Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Marokko, Roemenië, Rusland (ten westen van de Oeral), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Balearen en Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales, Noord-Ierland, Hebriden, Isle of Man, Orkney Islands, Shetland Islands), Vaticaanstad en Canada.</p> <p>Let op! Reizen naar een specifiek land, gebied of evenement waar Ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende instantie van een land adviseert om er niet naartoe te reizen, zijn niet gedekt.</p>
Terrorisme	Een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld en/of bedreiging met geweld, door een persoon of een groep personen, alleen of namens of in verband met een organisatie of regering, begaan met politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke bedoelingen, met inbegrip van de bedoeling om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, angst aan te jagen.
Diefstal	Elke diefstal gepleegd met geweld, bedreiging met geweld, geweldpleging, mishandeling of inbraak door een derde (een persoon die geen ouder, naast familielid of reisgezel is).
Reis/reizen	<p>Elke reis of zakenreis of plezierreis die u maakt, binnen de territoriale grenzen, en die begint en eindigt in het land waar u woont, gedurende de periode van de dekking. Reizen met open tickets voor enkele reizen of enkele tickets zijn niet gedekt, tenzij de tickets voor de heen- en terugreis vóór de aanvang van de reis zijn gekocht. Reizen binnen het land van de gewone woon- en verblijfplaats worden alleen in aanmerking genomen als u ten minste 100 kilometer van uw woonplaats bent verwijderd en vooraf ten minste twee nachten in een erkende huuraccommodatie heeft geboekt.</p> <p>Let op! Reizen naar een specifiek land, gebied of evenement waar Ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende instantie van een land adviseert om er niet naartoe te reizen, zijn niet gedekt.</p>
ER toezicht	Wanneer u zich niet in het volle zicht bevindt en niet kunt voorkomen dat onbevoegden uw eigendom of voertuig binnendringen.
Onder invloed	Als er een toxicologische test is uitgevoerd en het resultaat is meer dan 0,02% (niet uitgevoerd, elk rapport van het tijdstip van het incident bevestigt dat of het alcoholpercentage) of indien de drugstest positief is. Als een toxicologisch onderzoek enig vermoeden van uw drugs- of alcoholgebruik/-misbruik aantoonst.
Waardevolle voorwerpen	Juwelen, edele metalen of edelstenen of zaken van edele metalen of edelstenen, horloges, bont, lederwaren, foto-, audio-, video-, computer- en televisiespellen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot cd's, dvd's, geheugendragers en hoofdtelefoons), telescopen, verrekijkers, laptops, tablets en notebooks, e-readers, mp3/4-spelers.
Wij/Ons	De dienstverlener, georganiseerd door AXA Partners.
U/Uw/gedekte perso(o)n(en)	Alle personen die deelnemen aan een reis die in het verzekeringscertificaat staan vermeld.

Voorwaarden van toepassing op alle garanties

U moet aan de volgende voorwaarden voldoen om volledig van deze polis te kunnen profiteren. Indien u niet aan de volgende voorwaarden voldoet, kunnen wij weigeren uw claim in behandeling te nemen of het bedrag van een eventuele betaling verminderen.

1. U moet voldoen aan onze belangrijke gezondheidsvoorschriften.
2. De dekking van de uitkeringen in geval van Bagagevertraging, van Medische kosten bij noodgevallen, Persoonlijke aansprakelijkheid en Wintersport zijn uitgesloten in het land waar u woont.
3. U moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat een verlies zich voordoet. U moet handelen alsof u niet gedekt bent en stappen ondernemen om uw verlies zoveel mogelijk te beperken en redelijke stappen ondernemen om een nieuw incident te voorkomen en vermiste eigendommen terug te krijgen.
4. U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen in geval van nood of wanneer u in het ziekenhuis wordt opgenomen (elke poliklinische behandeling, minimale ziekte of verwonding (behalve breuken) moet door u worden betaald en gedeclareerd).
5. U moet de juiste premie betalen voor het totale aantal dagen van uw geplande reis.
6. Wij verzoeken u ons binnen 28 dagen op de hoogte te stellen van de noodzaak om een claim tot terugbetaling in te dienen en ons het ingevulde aanvraagformulier en eventuele aanvullende informatie zo spoedig mogelijk terug te sturen.
7. U moet elk incident melden bij de plaatselijke politie in het land waar het zich voordoet en een politieverlag van de misdaad of het verlies van

- eigendommen laten opmaken, met vermelding van een incidentnummer.
8. U mag geen eigendommen aan ons afstaan om te verwerken en u moet beschadigde voorwerpen bewaren omdat wij die misschien willen zien.
 9. U moet op eigen kosten alle noodzakelijke documenten voorleggen die wij u op pagina 22 vragen. Wij kunnen ook om meer documenten vragen dan dewelke zijn opgesomd om uw claim te staven. Indien u deze documenten niet voorlegt, kan uw claim worden geweigerd.
 10. U of uw wettelijke vertegenwoordigers moeten ons, op uw eigen kosten, alle informatie, bewijzen, certificaten en details van andere verzekeringspolissen bezorgen die de claim kunnen dekken. Wij kunnen weigeren u te vergoeden voor kosten waarvoor u geen kwitanties of facturen kunt voorleggen. Bewaar kopieën van alle documenten die u ons stuurt.
 11. Het eigen risico, indien van toepassing, zal worden afgetrokken voor elke verzekerde persoon en elk incident.
 12. U mag geen enkele vordering erkennen, ontkennen, schikken, verwerpen, onderhandelen of regelen zonder onze toestemming.
 13. U moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen en ons alle details schriftelijk meedelen als iemand u aansprakelijk stelt voor schade aan zijn eigendom of voor persoonlijk letsel. U moet ons onmiddellijk alle dagvaardingen, klachtenbrieven of andere documenten in verband met uw vordering toezenden.
 14. In geval van een schadegeval en indien wij dit eisen, moet u ermee instemmen om u te laten onderzoeken door een arts van onze keuze, op onze kosten, zo vaak als redelijkerwijs noodzakelijk is alvorens een schadegeval te betalen. In geval van overlijden kunnen wij ook een autopsie aanvragen en betalen.
 15. Als wij vervoer verzorgen of uw claim uitbetalen en u daarom een of meer ongebruikte vervoerbewijzen heeft, moet u deze aan ons teruggeven. Doet u dit niet, dan trekken wij het bedrag van deze tickets af van het aan u betaalde geld.
 16. Wij hebben het recht om, indien wij dat wensen, in uw naam, maar op onze kosten:
 - de verantwoordelijkheid te nemen voor de afwikkeling van eventuele claims;
 - in uw naam gerechtelijke stappen te ondernemen om in ons eigen belang schadevergoeding van een ander te verkrijgen of om reeds gedane betalingen van een ander terug te vorderen;
 - alle nodige stappen te ondernemen om verloren of vermeend verloren gegane eigendommen terug te vorderen.
 17. Indien u of iemand die in uw naam handelt, in welke hoedanigheid dan ook, fondsen, informatie of andere activa tracht te verkrijgen door bedrog of op enige andere onwettige wijze, met inbegrip van het opzettelijk verkeerd voorstellen of weglaten van feiten om de werkelijke situatie verkeerd voor te stellen, kunt u geen rechten ontlenen aan deze polis. Wij kunnen de politie in kennis stellen en u moet ons alle bedragen terugbetalen die reeds onder de polis zijn ontvangen.
 18. Als wij kosten betalen die niet gedekt zijn, moet u die binnen een maand na ons verzoek terugbetalen.
 19. Wij zullen trachten in alle omstandigheden het volledige scala van diensten toe te passen, zoals in het beleid is uiteengezet. Afgelegen geografische locaties of onvoorziene ongunstige plaatselijke omstandigheden kunnen de normale dienstverlening verhinderen.
 20. U moet eerst een vergoeding aanvragen bij uw particuliere verzekeraar, uw openbare zorgverlener en/of uw andere reisverzekeraar.
 21. De verzekeraar wordt niet geacht een vordering te verstrekken of een uitkering te doen uit hoofde van deze overeenkomst voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, betaling of claim van een dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking krachtens de resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wet- of regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Sport & activiteiten

U bent gedekt wanneer u deelneemt aan de volgende activiteiten. Alle sporten en activiteiten met een * zijn uitgesloten onder Persoonlijke Aansprakelijkheid en Persoonlijke Ongevallen.

De sporten en activiteiten zijn uitgesloten als uw deelname daaraan de enige of belangrijkste reden is voor uw reis (met uitzondering van golf- en wintersportreizen).

- *Abseiling
- *Archery
- Badminton
- Honkbal
- Basketbal
- Bowling
- Kameelrijden
- *Kanoën (tot graad/klasse 3)
- *Kogelduivenschietsen
- Cricket
- *Cross country skiën
- *Elephant Riding
- *Ging rennen
- *Fencing
- Vissen
- Voetbal
- *gletsjerskiën
- *Go-Karten
- Golf
- Hockey
- *Paardrijden
- *Horse Trekking
- *Hot air ballooning
- Schaatsen (op erkende ijsbanen)
- *Jet Biking
- *Jet Skiing
- Kitesurfen
- Monoskiën
- *Mountainbiken op asfalt
- Netbal
- Oriëntatieloop
- *Paintball
- Pony Trekking
- Racquetball
- Wielrennen op de weg
- Rolschaatsen
- Rounders
- Lopend
- Zeilen (binnen 20 zeemijlen van de kustlijn)
- *Zeilen (buiten 20 zeemijlen van de kustlijn)
- Duiken † (zie opmerking hieronder)
- *Ski toeren
- *Skidoo/snowmobiling
- Skiën (op de piste of buiten de piste met een gids)
- *Snowblading
- Snowboarden (op de piste of buiten de piste met een gids)
- Sneeuwschoenwandelen
- Squash
- Surfen
- Tafeltennis
- Tennis
- *Tobogganing
- Trampolinespringen
- Trekking (tot 4000 meter zonder gebruik van klimuitrusting)
- Volleybal
- *Oorlog spelletjes
- Waterpolo
- Waterskiën
- Windsurfen
- Yachting (binnen 20 zeemijlen van de kustlijn)
- Jachten (buiten 20 zeemijlen van de kustlijn)
- Zorbing

! Duiken: u bent alleen gedekt voor duiken tot de diepte van uw kwalificatie. U moet over de juiste kwalificaties beschikken voor uw duik en duiken onder leiding van een geaccrediteerde duikleider, instructeur of gids en in overeenstemming met de richtlijnen van de relevante duik-organisatie of -opleiding.

Opmerking: u bent niet verzekerd wanneer u deelneemt aan een opleidings- of kwalificatiecursus

Uw dekking

Bagagevertraging

Wat is gedekt

Met een maximum van het bedrag dat in de uitkeringstabel vermeld wordt voor alle verzekerde personen die samen reizen, voor de noodzakelijke vervanging van kleding, geneesmiddelen en toiletartikelen indien de ingecheckte bagage onderweg tijdens de heenreis tijdelijk zoekraakt en niet binnen 12 uur na aankomst aan u wordt terugbezorgd, op voorwaarde dat u van de luchtvaartmaatschappij een schriftelijke bevestiging krijgt waarin het aantal uren wordt bevestigd dat de bagage vertraging opliep.

Als uw bagage tijdelijk verloren is gegaan tijdens het vervoer op de terugreis, betalen we tot het bedrag in de vergoedingentabel voor de transportkosten om uw bagage naar huis te brengen.

Indien het verlies blijvend is, zal het bedrag in mindering worden gebracht op het uiteindelijk te betalen bedrag voor bagage, persoonlijk geld en reisdocumenten.

Belangrijke voorwaarden in geval van schadegeval

1. U moet een schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij krijgen, waarin het aantal uren wordt bevestigd dat de bagage vertraging heeft opgelopen. U moet:
 - een Property Irregularity Report verkrijgen van de luchtvaartmaatschappij of haar afhandelaars
 - de vervoerder binnen de gestelde termijn schriftelijk in kennis stellen van de klacht en een kopie daarvan bewaren
 - alle tickets en reislabels bewaren om in te dienen bij een claim tot terugbetaling.
2. Alle bedragen hebben uitsluitend betrekking op de werkelijk betaalde kosten, bovenop de eventueel door de vervoerder betaalde compensatie.
3. De in de uitkeringstabel vermelde bedragen zijn het totaalbedrag voor elke vertraging, ongeacht het aantal begunstigden dat samen reist.
4. Moet het gedetailleerde aankoopbewijs voor deze aankopen worden bewaard.

Wat niet gedekt is

1. Aanvragen die geen betrekking hebben op uw uitgaande heenreis naar het buitenland.
2. Vorderingen wegens oponthoud, verbeurdverklaring of vasthouding door de douane of een andere autoriteit.
3. Vorderingen voor bagage die als vracht of onder een cognossement wordt vervoerd.
4. Alle kosten of lasten waarvoor een vervoerder of leverancier u moet, heeft of zal vergoeden.
5. Terugbetalingen voor artikelen die zijn gekocht nadat uw bagage is teruggebracht.
6. Terugbetaling bij gebreke van gedetailleerde bewijsstukken.
7. Claims waarvoor u geen schriftelijke bevestiging van de vervoerder (of zijn afhandelaars) heeft ontvangen, waarin het aantal uren wordt bevestigd dat de bagage vertraging heeft opgelopen en de datum waarop de bagage aan u is terugbezorgd.
8. Elke aankoop gedaan buiten de 4 dagen volgend op de werkelijke aankomst ter bestemming.

Bagage, persoonlijk geld en reisdocumenten

Definities – van toepassing op dit hoofdstuk

Reisdocumenten

Elk geldig identiteitsdocument dat door een regering of een internationale verdragsorganisatie wordt afgegeven om het verkeer van personen of kleine groepen personen over internationale grenzen heen te vergemakkelijken, in overeenstemming met internationale overeenkomsten.

Wat is gedekt

Bagage

Met een maximum van het bedrag dat in de uitkeringstabel vermeld wordt, per reis en per persoon, voor onopzettelijk verlies, diefstal of beschadiging van bagage en kostbaarheden.

Het te betalen bedrag is de volledige vervangingswaarde van uw voorwerpen op het ogenblik van het verlies of de diefstal tot de maximumlimiet in de uitkeringstabel.

Het maximum dat wij zullen betalen voor één artikel, paar of set artikelen is gelijk aan de limiet van één artikel vermeld in de uitkeringstabel.

Het maximum dat wij voor alle waardevolle voorwerpen zullen betalen, is gelijk aan de in de uitkeringstabel vermelde limiet voor waardevolle voorwerpen.

Tot het bedrag dat staat vermeld in de Uitkeringstabel per reis per gedekte persoon, voor onopzettelijk verlies, diefstal of schade aan uw tent tijdens uw reis. Het maximaal uit te keren bedrag is voor:

- de kosten voor het huren van een vervangende tent (met vergelijkbare specificaties) voor de duur van uw reis; en
- de terugbetalingskosten om uw tent te vervangen

Persoonlijk geld

Met een maximum van het bedrag dat in de uitkeringstabel vermeld wordt, per reis voor alle verzekerde personen die samen reizen, voor onopzettelijk verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijk geld.

Wij betalen u maximaal de in de uitkeringstabel vermelde bedragen onder de limiet voor bankbiljetten en munten en tot de limiet voor minderjarigen als u jonger bent dan 16 jaar.

Reisdocumenten

Met een maximum van het bedrag dat in de uitkeringstabel vermeld wordt voor redelijke extra reis- en verblijfkosten die noodzakelijkerwijs in het buitenland zijn gemaakt om een vervanging te verkrijgen voor uw verloren of gestolen reisdocumenten en de evenredige kosten van het verloren of gestolen document.

Belangrijke voorwaarden in geval van schadegeval

1. Bij verlies, diefstal of beschadiging van bagage onder de hoede van een vervoerder, vervoersbedrijf, instantie of hotel, moet u de bijzonderheden van het voorval schriftelijk aan hen melden. U moet binnen 24 uur een politieverslag krijgen van de plaatselijke politie.
2. Bij verlies, diefstal of beschadiging van bagage onder de hoede van een luchtvaartmaatschappij, moet u:
 - een Property Irregularity Report verkrijgen van de luchtvaartmaatschappij op de luchthaven wanneer het incident zich voordoet.
 - de luchtvaartmaatschappij binnen de door het vervoer of de afhandelaars opgelegde termijnen schriftelijk in kennis te stellen van de claim en een kopie te bewaren.
 - bewaar alle reisbiljetten en labels om in te dienen bij een claim.
3. U moet een origineel ontvangstbewijs of eigendomsbewijs van de artikelen verstrekken om uw claim te staven.
4. Elk bedrag dat betaald wordt voor bagagevertraging zal afgetrokken worden van het eindbedrag dat uit hoofde van dit hoofdstuk betaald moet worden.

Wat is niet gedekt

1. Het eigen risico vermeld in de uitkeringstabel per verzekerde persoon voor elke aanspraak, tenzij de verzekerde de optie voor afkoop van eigen risico heeft gekozen.
2. Vorderingen die niet worden gestaafd door een bewijs van eigendom of een verzekeringstaxatie (verkregen vóór het verlies) van het (de) verloren, gestolen of beschadigde voorwerp(en).
3. Voorvallen van verlies of diefstal van bagage of waardevolle voorwerpen die niet binnen 24 uur na ontdekking worden aangegeven bij de plaatselijke politie en waarvan geen schriftelijk verslag wordt opgemaakt; een verslag van vakantievertegenwoordigers is niet voldoende.
4. Artikelen die tijdens een reis zijn beschadigd, indien u niet binnen 7 dagen na uw terugkeer het land van de gewone woon- en verblijfplaats een schade-/reparatierapport van een bevoegde agent heeft verkregen.
5. Verlies of beschadiging ten gevolge van vertraging, verbeurdverklaring of detentie door de douane of een andere autoriteit.
6. Cheques, reischeques, postwissels, vooraf betaalde waardebonnen of coupons, reisbiljetten, indien u de instructies van de uitschrijver niet heeft opgevolgd.
7. Valutavorderingen waarbij u geen bewijs van opname kunt voorleggen.
8. Losse edelstenen, contactlenzen, brillen of zonnebrillen zonder voorschrift of kwitantie, gehoorapparaten, tandheelkundige of medische hulpmiddelen, cosmetica, parfums, tabak, vapors of elektronische sigaretten, drones, alcohol, antiek, muziekinstrumenten, aktes, manuscripten, waardepapieren, bederfelijke waar, surfplanken/zeilplanken, fietsen, scheepsuitrusting of waterscooters of enige daarmee verband houdende uitrusting of accessoires van welke aard dan ook en schade. Schade aan porselein, glas (met uitzondering van het glas van wijzerplaten van horloges, brillen, zonnebrillen, fototoestellen, verrekijker of telescoop.) of andere broze of breekbare artikelen tenzij veroorzaakt door brand, diefstal, of een ongeval met het voertuig of vaartuig waarmee deze artikelen vervoerd worden.
9. Verlies of beschadiging als gevolg van het breken van sportuitrusting of beschadiging van sportkleding tijdens het gebruik.
10. Het bedrag dat reeds betaald werd voor bagagevertraging.
11. Alle voorwerpen die worden gebruikt in uw bedrijf, voor uw handel, beroep of bezigheid.
12. Schade veroorzaakt door slijtage, waardevermindering, kwaliteitsvermindering, weers- of klimaatomstandigheden, motten, ongedierte, reinigings-, herstellings- of restauratiewerkzaamheden, mechanische of elektrische storingen of schade veroorzaakt door vloeistoffen.
13. Waardevermindering, veranderingen in wisselkoersen of verlies als gevolg van een fout of nalatigheid van u of van een derde.
14. Schade als gevolg van verlies of diefstal van/op uw reis accommodatie, tenzij er bewijs is van een inbraak, bevestigd door een politieverslag.
15. Waardevolle voorwerpen, persoonlijk geld of reisdocumenten die op enig moment onbeheerd worden achtergelaten (ook in een voertuig of in bewaring bij vervoerders), tenzij ze in een hotelkluis of een afgesloten kluis zijn gedeponeerd. In geval van diefstal uit een (hotel)kluis: elke vordering waarbij u het voorval niet schriftelijk aan het hotel heeft gemeld en u geen proces-verbaal heeft laten opmaken door de bevoegde plaatselijke instantie.
16. Vorderingen ingevolge schade veroorzaakt door het lekken van poeder of vloeistof in de bagage.
17. Vorderingen voor als vracht verzonden bagage.

Medische kosten bij noodgevallen

Let op! Dit is geen medische privéverzekering

Als u onverwacht ziek wordt, gewond raakt of complicaties bij uw zwangerschap ondervindt en in het ziekenhuis moet worden opgenomen, gerepatrieerd moet worden of als de kosten meer dan 500 euro dreigen te bedragen, moet u contact met ons opnemen op het nummer:

+31 205740521. We kunnen:

- u van het ene ziekenhuis naar het andere verhuizen; en/of
- u terugbrengen naar uw woonplaats in het land van de gewone woon- en verblijfplaats; of u overbrengen naar het meest geschikte ziekenhuis in het land van de gewone woon- en verblijfplaats;

op elk moment, indien wij en de behandelende arts van mening zijn dat het medisch noodzakelijk en veilig is om dit te doen. Als onze hoofdgeneesheer een datum adviseert waarop het mogelijk en praktisch is om u te repatriëren, maar u verkiest niet te worden gerepatrieerd, zal onze aansprakelijkheid voor het betalen van bijkomende kosten onder dit hoofdstuk na die datum beperkt zijn tot wat wij zouden hebben betaald als uw repatriëring had plaatsgevonden.

Wat is gedekt

Met een maximum van het bedrag dat in de uitkeringstabel vermeld wordt voor kosten gemaakt in het buitenland:

1. Alle redelijke en noodzakelijke kosten die voortvloeien uit een medisch noodgeval waarbij u betrokken bent. Dit omvat de honoraria van artsen, de kosten van een ziekenhuisopname, medische behandeling en alle kosten van vervoer naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis, wanneer dat door een erkende arts noodzakelijk wordt geacht.
2. Alle redelijke en noodzakelijke medische noodkosten voor alle baby's die geboren zijn als gevolg van zwangerschapscomplicaties tijdens een reis. Schadegevallen wat betreft meerlingen worden als één enkele gebeurtenis behandeld.

3. Spoedeisende tandheelkundige zorg voor onmiddellijke verlichting van de pijn en/of noodreparatie van kunstgebit uitsluitend zodat u opnieuw kan eten.
4. Met de voorafgaande goedkeuring van ons, de bijkomende reiskosten om u naar uw woonplaats terug te brengen op aanbeveling van onze hoofdgeneesheer, inclusief de kosten van een medische escorte
5. indien nodig. De repatriëringkosten zullen in dezelfde reisklasse vallen als die welke voor de heenreis werd gebruikt, tenzij anders overeengekomen met ons.

Wat is niet gedekt

1. Het eigen risico vermeld in de uitkeringstabel per verzekerde persoon voor elke aanspraak, tenzij de verzekerde een Europese ziekteverzekeringskaart heeft en aanvaard wordt in zorginstellingen.
2. Vorderingen die direct of indirect voortvloeien uit een reeds bestaande medische aandoening.
3. Elk schadegeval dat het gevolg is van een zwangerschap gerelateerde aandoening die niet te wijten is aan zwangerschapscomplicaties en dat zich voor het eerst voordoet na uw vertrek op reis. Een normale zwangerschap of bevalling, of een reis waarbij de arts heeft vastgesteld dat uw zwangerschap een verhoogd risico op vroeggeboorte heeft, is geen onverwachte gebeurtenis.
4. Aanvragen waarbij u op onredelijke wijze de medische repatriëringdiensten weigert die wij volgens deze polis zullen verstrekken en betalen. Indien u kiest voor andere medische repatriëringdiensten, dient u ons hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te brengen en zijn ze voor eigen risico en kosten.
5. Alle kosten die u maakt buiten het land waar u verblijft na de datum waarop onze hoofdgeneesheer u zegt naar huis terug te keren of wij ervoor zorgen dat u naar huis terugkeert. (Onze aansprakelijkheid voor de betaling van extra kosten uit hoofde van dit hoofdstuk na die datum is beperkt tot wat wij zouden hebben betaald als uw repatriëring had plaatsgevonden).
6. Elke behandeling die geen chirurgische of medische ingreep is met als enig doel het genezen of verlichten van een onverwachte acute ziekte of verwonding.
7. Alle kosten die niet gebruikelijk of redelijk zijn voor de behandeling van uw persoonlijk letsel of ziekte.
8. Behandelingen of diagnostische tests die u heeft gepland of waarvan u van tevoren op de hoogte bent.
9. Elke vorm van behandeling of operatie die, naar het oordeel van onze hoofdgeneesheer, redelijkerwijs kan worden uitgesteld tot uw terugkeer naar het land van de gewone woon- en verblijfplaats.
10. De kosten voor het verkrijgen of vervangen van geneesmiddelen waarvan bekend is dat zij op het moment van vertrek naar het buitenland noodzakelijk zijn, behalve in geval van diefstal of beschadiging.
11. Bijkomende kosten wat betreft accommodatie in een eenpersoonskamer of een privékamer.
12. Behandeling of diensten verleend door een particulier ziekenhuis, kuuroord, herstellingsoord of verpleeghuis of een revalidatiecentrum, tenzij wij anders overeenkomen.
13. De kosten van een behandeling om cosmetische redenen, tenzij onze hoofdgeneesheer ermee instemt dat een dergelijke behandeling noodzakelijk is ten gevolge van een door deze polis gedekt ongeval.
14. Alle kosten gemaakt na uw terugkeer in het land van de gewone woon- en , tenzij vooraf door ons overeengekomen.
15. Elk schadegeval dat voortvloeit uit het niet verkrijgen van de aanbevolen vaccinaties, inentingen of medicatie voorafgaand aan uw reis.
16. De kosten van vliegtickets hoger dan economy class voor een niet-medische begeleider in geval van een medische repatriëring (eventuele kostenstijgingen als gevolg van het verzoek om upgradation van de vliegtickets moeten persoonlijk door de reiziger(s) worden gedragen).
17. De kosten van tandheelkundige behandelingen die gepaard gaan met het aanbrengen van een kunstgebit of met het gebruik van edele metalen en niet bedoeld zijn voor onmiddellijke verlichting van de pijn.
18. Alle in Australië gemaakte kosten waarvoor u in aanmerking zou zijn gekomen en de gelegenheid zou hebben gehad om u bij Medicare in te schrijven, maar dat niet heeft gedaan.
19. De kosten van telefoongesprekken, met uitzondering van gesprekken waarbij u ons op de hoogte brengt van het probleem en waarvoor u een ontvangstbewijs of ander bewijs kunt voorleggen waaruit de kosten van het gesprek en het gebelde nummer blijken.
20. Kosten van reddingen ter zee en in de lucht.

Persoonlijke aansprakelijkheid

Wat is gedekt

Met een maximum van het bedrag dat in de uitkeringstabel vermeld wordt, voor elk bedrag dat u wettelijk verplicht bent te betalen als schadevergoeding voor een schadegeval of een reeks schadegevallen ten gevolge van een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens een reis buiten het land van uw woonplaats met betrekking tot een door een ongeval veroorzaakt:

1. Verlies van of schade aan goederen die u niet toebehoren en die u niet onder uw hoede of toezicht heeft, aan een ouder, een naast familielid, een persoon in uw dienst of een lid van uw huishouden, met uitzondering van een tijdelijk vakantieverblijf dat u bewoont (maar dat niet van u is).

Belangrijke voorwaarden in geval van een schadegeval

1. U moet ons zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen van elk voorval dat aanleiding kan geven tot een vordering.
2. U mag geen aansprakelijkheid erkennen of een vordering betalen, aanbieden te betalen, beloven te betalen of daarover onderhandelen zonder onze schriftelijke toestemming.
3. Wij hebben het recht, indien wij dat wensen, om namens u de verdediging op ons te nemen en te voeren van elke vordering tot schadevergoeding of schadeloosstelling of anderszins tegen een derde partij. Wij zullen volledige beoordelingsbevoegdheid hebben bij het voeren van onderhandelingen of procedures of bij het regelen van een vordering en u dient ons alle noodzakelijke informatie en bijstand te verlenen die wij nodig kunnen hebben.
4. In geval van uw overlijden zullen uw wettelijke vertegenwoordiger(s) de bescherming van de uitkeringstabel genieten, op voorwaarde dat zij de in dit document vermelde voorwaarden naleven.

Wat is niet gedekt

Schadevergoeding of proceskosten als gevolg van:

1. Aansprakelijkheid die u op zich heeft genomen en die niet van toepassing zou zijn indien u er niet mee had ingestemd deze op u te nemen.
2. De uitoefening van een commerciële, beroepsmatige, vrijwillige, bezoldigde of onbezoldigde activiteit, van een beroep of van een bezigheid, of de levering van goederen of diensten.
3. Bezit of gebruik van vuurwapens, voertuigen, vliegtuigen of waterscooters (andere dan surfplanken of met de hand aangedreven roeiboten, punts, kano's).
4. De overdracht van een overdraagbare ziekte of virus.
5. Eigendom of bewoning van land of gebouwen (met uitzondering van bewoning van tijdelijke vakantieaccommodatie waar wij de eerste € 250 van elk

- schadegeval als gevolg van dezelfde gebeurtenis niet zullen betalen).
- 6. Uw criminele, kwaadwillige of opzettelijke daden.
- 7. Schadevergoeding als straf.

Persoonlijk ongeval

Wat is gedekt

Met een maximum van het bedrag dat in de uitkeringstabel vermeld wordt, indien u een lichamelijk letsel oploopt door een ongeval tijdens een reis, dat, binnen 12 maanden, rechtstreeks resulteert in uw

- Overlijden; of
- Verlies van gezichtsvermogen; of
- Verlies van een ledemaat; of
- Blijvende totale invaliditeit

In geval van een verlies van een ledemaat of uw verlies van gezichtsvermogen, kunnen de volgende bedragen worden uitgekeerd, maar in geen geval meer dan 100% van het bedrag van de vergoeding voor blijvende totale invaliditeit.

Verlies van:	Uitkeringsbedrag
Beide handen	100% van de blijvende totale invaliditeitsuitkering
Beide voeten	
Volledig zicht in beide ogen	
Een hand en een voet	
Een hand of een voet en het volledige zicht van één oog	
Een hand	50% van de blijvende totale invaliditeitsuitkering
Een voet	
Het zicht aan één oog	

Belangrijke voorwaarden in geval van een schadegeval

1. Onze arts mag u zo vaak onderzoeken als redelijkerwijs nodig is voordat een schadevergoeding wordt uitgekeerd.
2. De uitkering in geval van blijvende invaliditeit is niet verschuldigd tot één jaar na de datum waarop u het letsel heeft opgelopen.
3. We zullen niet meer betalen dan:
 - één enkele uitkering voor hetzelfde lichamelijk letsel
 - € 2000 als u jonger dan 16 of ouder dan 65 jaar bent op het moment van het letsel

Wat is niet gedekt

1. Elk schadegeval dat direct of indirect voortvloeit uit een reeds bestaande medische aandoening.
2. Elk schadegeval dat niet het gevolg is van een onopzettelijk ongeval.
3. Invaliditeit of overlijden ten gevolge van een verslechtering van de lichamelijke gezondheid (bijv. beroerte of hartaanval) en niet als rechtstreeks gevolg van een lichamelijk letsel.
4. Uitkering voor blijvende totale invaliditeit één jaar voor de datum waarop u de lichamelijke schade opliep.
5. Normale en gebruikelijke reizen tussen uw woning en de plaats waar u werkt of tweede verblijfplaats worden niet als een gedekte reis beschouwd.

Wintersporten

Let op! Deze dekking is enkel geldig indien ze als "actief" staat aangeduid op uw verzekeringscertificaat.

Definities – van toepassing op dit hoofdstuk

Skiitrusting

ski's en snowboards (met inbegrip van de verbindingen), skischoenen, snowboardschoenen en skistokken.

Skiitrusting en skiverhuur

Wat is gedekt

Skiitrusting

Met een maximum van het bedrag dat in de uitkeringstabel vermeld wordt, voor onopzettelijk verlies, diefstal of beschadiging van uw eigen of gehuurde skiitrusting. De uitkeringstabel toont het maximumbedrag dat wij voor een artikel, een paar of een reeks artikelen zullen betalen. De gehuurde skiitrusting is beperkt tot uw aansprakelijkheid zoals vermeld in de huurovereenkomst.

Het te betalen bedrag is de waarde op het moment van aankoop, verminderd met een aftrek voor slijtage, afhankelijk van de ouderdom van het voorwerp, zoals vermeld in de onderstaande tabel (of als het voorwerp op een duurzame wijze kan worden gerepareerd, betalen wij alleen de kosten van de reparatie).

Skiitrusting tot 1 jaar oud	90% van de aankoopprijs
Skiitrusting tot 2 jaar oud	70% van de aankoopprijs
Skiitrusting tot 3 jaar oud	50% van de aankoopprijs
Skiitrusting tot 4 jaar oud	30% van de aankoopprijs
Skiitrusting tot 5 jaar oud	20% van de aankoopprijs
Skiitrusting ouder dan 5 jaar	Geen betaling
Wanneer er geen ontvangstbewijzen zijn	Geen betaling

Verhuur van skimateriaal

Wij betalen u, met een maximum van het bedrag vermeld in de uitkeringstabel, de redelijke kosten van het huren van een vervangende skiuitrusting na het onopzettelijk verlies, diefstal of beschadiging of tijdelijk verlies tijdens het vervoer van uw eigen skiuitrusting gedurende meer dan 24 uur.

Wat is niet gedekt

1. Alles wat vermeld staat in het onderdeel "Wat is niet gedekt" onder bagage, persoonlijk geld en reisdocumenten.
2. Elke claim voor terugbetaling waarvan u geen originele ontvangstbewijzen kunt overleggen.
3. Elk schadegeval dat zich voordoet tijdens een reis in het land waar u verblijft.

Uitsluitingen van toepassing op alle uitkeringen

Deze uitsluitingen gelden voor uw gehele polis. Wij betalen niet voor schadegevallen die direct of indirect voortvloeien uit:

1. Een reeds bestaande medische aandoening.
2. In alle hoofdstukken, elk schadegeval dat voortvloeit uit een reden die niet vermeld is in wat is gedekt.
3. Schadegevallen waarvoor u de door ons op pagina 22 gevraagde noodzakelijke documenten niet op uw kosten heeft verstrekt. Wij kunnen u ook om meer documenten vragen dan die op de lijst staan om uw claim te ondersteunen.
4. Uw activiteit of praktijk: handenarbeid; vliegen, behalve als betalende passagier in een passagiersvliegtuig met volledige vergunning; besturen van twee- of driewielige gemotoriseerde voertuigen, tenzij u in het bezit bent van een geldig rijbewijs voor het besturen van dergelijke voertuigen in het land waar u verblijft en op de plaats waar u reist en u een veiligheidshelm draagt (zie het hoofdstuk SPORT EN ACTIVITEITEN op pagina 11); professionele entertainment; beoefenen van professionele sporten; racen (anders dan te voet); motor rally's en -wedstrijden; rijden op circuit(s); en iedere proef van snelheid en/of uithouding.
5. Uw deelname aan of het beoefenen van een andere sport of activiteit, tenzij deze wordt vermeld als gratis gedekt onder sport en activiteiten op pagina 11 van de lijst. Sport en activiteiten worden alleen gedekt op incidentele, niet-competitieve en niet-professionele basis. In geen geval worden vorderingen gedekt die voortvloeien uit activiteiten die niet in de lijst zijn opgenomen, ongeacht of deze worden ondernomen in het kader van een rondreis of een georganiseerd evenement.
6. U skiet tegen het advies of de waarschuwing van de plaatselijke autoriteiten in, u skiet of snowboardt buiten de piste wanneer er een lawinewaarschuwing van meer dan 2 van kracht is, u doet aan skistunts, freestyleskiën, ijshockey, bobsleeën, sleeën, heliskiën, skispringen, snowcat skiën, sneeuwskaten of u maakt gebruik van bobsleeën, sleeën of skeleton.
7. Iedere claim die voortvloeit uit uw gebruik van drugs of medicijnen die niet zijn voorgeschreven door een arts, iedere claim die voortvloeit uit het verslaafd zijn aan, misbruiken van, of onder de invloed zijn van drugs, niet door een arts voorgeschreven medicijnen, of alcohol.
8. Zelf blootstellen aan onnodig gevaar (behalve in een poging om een mensenleven te redden).
9. Elke schadegeval ten gevolge van zelfdoding/euthanasie.
10. Elk schadegeval als gevolg van uw deelname aan een gevecht, behalve in geval van zelfverdediging.
11. Uw reis die niet in overeenstemming is met alle gezondheidsvoorschriften van de vervoerder, zijn afhandelaars of een andere openbare vervoersmaatschappij.
12. Uw eigen onrechtmatige handelingen of strafvervolgning tegen u of enig verlies of schade die opzettelijk door u is gemaakt of veroorzaakt.
13. Alle andere verliezen, schade of bijkomende kosten die het gevolg zijn van de gebeurtenis waarvoor u schadevergoeding eist. Voorbeelden van dergelijk verlies, schade of bijkomende uitgaven zijn de kosten voor de voorbereiding van een claim tot vergoeding, inkomstenderving, schade of kosten als gevolg van de onderbreking van uw bedrijf, ongemak, leed of verlies van genot.
14. De operationele taken van een lid van het leger, de politie, de brandweer, de verpleeg- of ambulancediensten of een werknemer van een overheidsdienst.
15. Iedere claim waarbij u reeds recht heeft op vergoeding uit hoofde van een andere verzekering, of een andere bron, met uitzondering van het deel van uw claim dat hoger is dan het gedekte bedrag dat onder die andere verzekering of andere bron gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet bestond.
16. Uw reis naar een land, specifieke regio of evenement waarvoor Ministerie van Buitenlandse Zaken of een andere regelgevende instantie in het land waarheen of van waaruit u reist een negatief reisadvies heeft gegeven.
17. Het klimmen op of springen van een balkon of van het ene balkon naar het andere gaan, ongeacht de hoogte van het balkon.
18. Alle kosten die u zou hebben moeten betalen indien de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering zich niet had voorgedaan.
19. Elke omstandigheid waarvan u op de hoogte was voordat u de polis afsloot of op het moment dat u een reis boekte en waarvan u redelijkerwijs kon verwachten dat deze aanleiding zou geven tot een schadegeval onder deze polis.
20. De kosten van telefoongesprekken of faxen, internetkosten, tenzij ze gedocumenteerd zijn als kosten om contact op te nemen met ons.
21. Een aandoening waarvoor u de aanbevolen behandeling niet volgt of de door een arts voorgeschreven medicijnen niet inneemt.
22. Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogshandelingen (ongeacht of de oorlog is verklaard), burgeroorlog, rebellie, terrorisme, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten van de omvang of gelijkwaardig aan een opstand, militaire of usurperende macht, maar deze uitsluiting is niet van toepassing op verliezen geleden tijdens MEDISCHE KOSTEN BIJ NOODGEVALLEN en PERSOONLIJKE ONGEVALLen, tenzij dergelijke verliezen worden veroorzaakt door een nucleaire, chemische of biologische aanval, of tenzij de ontwrichting al had plaatsgevonden bij aanvang van de reis.
23. Ioniserende straling of radioactieve besmetting ten gevolge van splijtstoffen of kernafval, van de verbranding van splijtstoffen, van de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleaire samenstelling of een nucleaire component van een dergelijke samenstelling.
24. Verlies, vernietiging of schade rechtstreeks veroorzaakt door drukgolven van vliegtuigen en andere luchtvaartuigen die zich voortbewegen met sonische of supersonische snelheid.
25. Elke claim binnen het land van verblijf voor bagagevertraging, medische noodgevallen, persoonlijke aansprakelijkheid en wintersport.
26. Geen enkele verzekeraar wordt geacht een vordering te dekken of een uitkering te verstrekken voor zover de verstrekking van die dekking, de betaling van die uitkering of de claim om die uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, een verbod of een beperking uit hoofde van de resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.
27. Elke virtuele valuta, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, cryptogeld, waaronder ook waarde schommelingen.
28. Uitval van luchtverkeersleiding, luchthavencomputersystemen of reisboekingsystemen, inclusief verlies van toegang, gebruik, verlies van gegevens en systeemuitval als gevolg van een cyberaanval.

Contact opnemen

Hoe een schadegeval melden

In geval van nood, moet u ons bellen op het nummer +31 205740521.

Voor alle andere vragen kunt u onze hulplijn bellen op het nummer +31 205740521 (maandag - vrijdag 09:00 - 17:00) om een schadeformulier aan te vragen of u kunt ons online schadeformulier gebruiken via <https://www.axapartners.nl/nl/bladzijde/generic-claimsform>

U moet het volgende vermelden:

- uw naam
- uw polisnummer
- een korte samenvatting van uw claim

Wij verzoeken u ons binnen 28 dagen (tenzij anders vermeld) op de hoogte te stellen van de noodzaak om een claim tot terugbetaling in te dienen en de ingevulde aanvraagformulieren met eventueel gevraagde aanvullende documenten zo spoedig mogelijk aan ons terug te sturen.

Bewaar een kopie van alle documenten die u ons stuurt. Om ons te helpen een snelle en billijke regeling van een vordering overeen te komen, kan het soms nodig zijn een schadebehandelaar aan te stellen.

U zult informatie moeten inwinnen over uw claim tijdens uw afwezigheid. Wij kunnen u vragen om ons meer dan de hieronder vermelde documenten te bezorgen ter ondersteuning van uw claim. Indien u de vereiste documenten niet verstrekt, kan uw claim worden geweigerd. Hieronder vindt u een lijst van de documenten die wij nodig hebben om uw claim zo snel mogelijk te kunnen behandelen.

Voor alle claims

- Uw originele reserveringsfacturen en reisdocumenten met vermelding van de reisdata en de boekingsdatum.
- De originele ontvangstbewijzen en rekeningen van alle uitgaven die u moet betalen.
- De originele facturen of facturen die u gevraagd wordt te betalen.
- De gegevens over eventuele andere verzekeringen die ook het incident kunnen dekken.
- Alle documenten die u heeft om uw claim te ondersteunen.
- Voor alle schadegevallen wegens ziekte of ongeval moet een medisch attest worden ingevuld door de behandelend arts van u, een naast familielid of de persoon met wie u reist of bij wie u verblijft. Voor alle aanvragen in verband met overlijden moet een medische verklaring worden ingevuld door de arts die u behandelt, een naast familielid of de persoon met wie u reist of bij wie u verblijft, en een kopie van de overlijdensakte.
- De originele ontvangstbewijzen of bewijzen van eigendom van gestolen, verloren of beschadigde voorwerpen.

Bagagevertraging

- Property Irregularity Report (PIR) van de vervoerder of zijn afhandelaars.
- Brief van de luchtvaartmaatschappij waarin de reden voor en de duur van de vertraging worden bevestigd, alsmede de datum waarop het artikel of de artikelen aan u is of zijn geretourneerd.
- De originele gedetailleerde aankoopbewijzen voor eventuele noodzakelijke aankopen.

Bagage, persoonlijk geld en reisdocumenten

- In geval van verlies of diefstal van uw bagage of persoonlijk geld, een politieverlag waaruit blijkt dat u binnen 24 uur na de ontdekking van de vermissing aangifte heeft gedaan bij de politie.
- In geval van verlies of diefstal van uw reisdocumenten, een politieverlag of verslag van de ambassade waarin wordt bevestigd dat u binnen 24 uur na de ontdekking van de vermiste documenten aangifte heeft gedaan bij de plaatselijke autoriteiten.
- In geval van verlies of beschadiging door de luchtvaartmaatschappij, gelieve een PIR (Property Irregularity Report) en een brief van de luchtvaartmaatschappij ter bevestiging van het (de) verloren voorwerp(en) te verkrijgen. Gelieve ook al uw bagagelabels zoveel mogelijk te bewaren.
- In geval van verlies of diefstal van persoonlijk geld, een politieverlag waarin wordt bevestigd wat er is gebeurd en wat er verloren is gegaan, en eventuele bankafschriften/wisselbiljetten als bewijs van eigendom.
- Een schaderapport en een raming van de reparatie van het (de) beschadigde voorwerp(en).
- Laat beschadigde voorwerpen niet repareren, want wij moeten ze misschien inspecteren.
- Originele aankoopbewijzen voor eventuele bijkomende verblijfs- of reiskosten.

Medische kosten bij ongevallen

- In geval van een medisch noodgeval, moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen.
- Voor poliklinische behandeling (behalve voor fractures) moet u de behandeling zelf betalen. Bewaar alle originele betaalbewijzen en zorg voor een medisch rapport van het ziekenhuis waarin de ziekte of het letsel, de eventuele behandeling en de data van opname en ontslag, indien van toepassing, worden bevestigd.
- Een medisch rapport van de arts waarin de behandeling en de medische kosten worden bevestigd.
- Indien er onbetaalde kosten zijn, stuur dan een kopie van de onbetaalde factuur. Geef ook aan dat ze onbetaald blijft.
- Indien u bijkomende kosten maakt na voorafgaande toestemming van ons, gelieve dan deze betaalbewijzen over te maken.

Persoonlijk ongeval

- Gedetailleerde uitleg van de omstandigheden van het incident, inclusief foto's en videobeelden (indien van toepassing).
- Een medisch attest van de arts ter bevestiging van de omvang van het letsel en de gevolgde behandeling, met inbegrip van opname in het ziekenhuis.
- Een overlijdensakte (indien van toepassing)
- Volledige informatie van getuigen, indien mogelijk met schriftelijke verklaringen.

Persoonlijke aansprakelijkheid

- Gedetailleerde uitleg van de omstandigheden van het incident, inclusief foto's en videobeelden (indien van toepassing).
- Elke dagvaarding of andere correspondentie ontvangen van een derde partij.
- Volledige informatie van getuigen, indien mogelijk met schriftelijke verklaringen.

Wintersport skiuitrusting

- In geval van verlies of diefstal, een politieverlag waaruit blijkt dat u binnen 24 uur na de ontdekking van de vermissing aangifte heeft gedaan bij de politie.
- In geval van verlies of beschadiging door de luchtvaartmaatschappij, gelieve een PIR (Property Irregularity Report) en een brief van de luchtvaartmaatschappij ter bevestiging van het (de) verloren voorwerp(en) te verkrijgen. Gelieve ook al uw bagagelabels zoveel mogelijk te bewaren.
- Een schaderapport en een raming van de reparatie van het (de) beschadigde voorwerp(en).
- Laat beschadigde voorwerpen niet repareren, want wij moeten ze misschien inspecteren.
- Alle huurbewijzen en bagagelabels (indien van toepassing).

Klachtenprocedure

Wij streven ernaar u service van de hoogste kwaliteit te bieden. Als onze dienstverlening niet voldoet aan de normen die u van ons verwacht, wordt in de onderstaande procedure uitgelegd wat u moet doen.

U kunt contact opnemen met het klachtenteam, dat ten behoeve van u een onderzoek zal uitvoeren: +31 205740521. Als het, na het voltooiën van ons onderzoek onmogelijk is om tot een overeenstemming te komen, dan kunt u het recht hebben een klacht in te dienen door te schrijven naar:

KIFID – Het Financiële Klachtinstituut Kantoren Stichtage
Koningin Julianaplein 10 2595 AA Den Haag
Telefoonnummer +31 70 333 8999
Faxnummer +31 70 333 8000
E-mail adres consument@kifid.nl Website adres www.kifid.nl

Deze procedures doen geen afbreuk aan uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

De verzekerde kan zich eveneens richten tot een erkend organisme voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen, zoals bepaald op het online platform voor geschillenbeslechting:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Opzegging van uw polis

Wettelijke beëindigingsrechten

Indien de verzekeringstermijn van uw polis langer dan 30 dagen loopt, kunt U deze polis opzeggen binnen 14 dagen na ontvangst van de polisdocumenten (nieuwe zaken) door ons tijdens deze beëindigingsperiode te schrijven of te bellen op het adres of het nummer dat op uw reisverzekeringsbewijs vermeld staat. Reeds betaalde premie voor de lopende verzekeringstermijn zullen aan u worden terugbetaald op voorwaarde dat u tot het moment van de opzegging niet heeft gereisd en er geen schadeclaim is ingediend of wordt verwacht en er zich geen incident heeft voorgedaan dat aanleiding kan geven tot een schadeclaim. Opzeggingen na deze periode van 14 dagen worden niet terugbetaald.

Opzegging buiten de wettelijke termijn

U kunt deze polis op elk moment na de beëindigingsperiode met onmiddellijke ingang of per een datum in de toekomst schriftelijk opzeggen op het adres dat op uw reisverzekeringsbewijs vermeld staat. Als u na de opzegtermijn beëindigingsperiode opzegt, wordt er geen premie terugbetaald. Wij behouden ons het recht voor de polis op te zeggen door u daarvan twee maanden van tevoren in kennis te stellen per aangetekende brief aan uw laatst bekende adres tegen het einde van de verzekeringstermijn, of op ieder eerder gelegen moment in geval van:

- Melding van meer schades dan gemiddeld en u komt de afspraken die wij naar aanleiding hiervan hebben gemaakt niet na.
- Een vertrouwensbreuk.

Indien u richting ons handelt met opzet tot misleiding, hebben wij het recht om deze polis met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen.

Niet-betaling van de premies

De premie, vermeerderd met belastingen en bijdragen, moet vooraf betaald worden op vraag van de verzekeraar of de onder de bijzondere voorwaarden aangestelde verzekeringstussenpersoon.

De dekking van het huidige verzekeringcontract is pas van kracht nadat de eerste premie is betaald.

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kunnen wij de dekking schorsen en het contract opzeggen indien de verzekeringnemer na de vervaldag vruchteloos is aangemaand om de premie binnen een termijn van 14 dagen na de aanmaning alsnog te voldoen onder vermelding van deze sancties, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij per post per aangetekende brief. Als de dekking door ons wordt opgeschort, gaat zij pas weer in op de dag na de betaling van de premie, eventueel vermeerderd met de verschuldigde rente.

Let op! Deze dekkingen zijn inbegrepen bij het boeken van uw reis, zoals te zien is op uw reisverzekeringcertificaat. Als u de reis annuleert, worden de dekkingen stopgezet.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Door uw persoonsgegevens te verstrekken in verband met de aankoop van dit beleid en door gebruik te maken van onze diensten, erkent u dat wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken. U stemt ook in met ons gebruik van uw gevoelige informatie. Als u ons informatie over andere personen verstrekt, stemt u ermee in hen te informeren over ons gebruik van hun gegevens zoals hier beschreven en in onze privacyverklaring op de website www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om u een verzekeringspolis en andere diensten te kunnen aanbieden. Wij gebruiken uw gegevens ook om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, of wanneer het in ons legitiem belang is om dit te doen in het kader van de uitvoering van onze activiteiten. Als u deze informatie niet verstrekt, kunnen wij u geen polis aanbieden of uw claim tot terugbetaling behandelen.

Wij gebruiken uw informatie voor een aantal legitieme doeleinden, waaronder:

- Intekening, polisadministratie, schadebehandeling, reisbijstand, klachtenbehandeling, sanctiecontrole en fraudepreventie.
- Het gebruiken van gevoelige informatie over uw gezondheid of kwetsbaarheid of die van anderen, wanneer dit relevant is voor een vordering tot schadevergoeding of bijstand, om de in dit beleid beschreven diensten te verlenen. Door onze diensten te gebruiken, stemt u ermee in dat wij deze informatie voor deze doeleinden gebruiken.
- Het monitoren en/of opnemen van uw telefoongesprekken in verband met dekking voor het bijhouden van gegevens, voor opleidingen en kwaliteitscontrole.
- Technische studies voor de analyse van schadegevallen en premies, de aanpassing van de prijsstelling, de ondersteuning van het acceptatieproces en de consolidatie van de financiële verslaglegging (ook wat de regelgeving betreft). Gedetailleerde analyse van schadegevallen om dienstverleners en activiteiten beter te kunnen controleren. Analyse van de klantentevredenheid en opbouwen van klantensegmenten om de producten beter af te stemmen op de marktbehoeften.
- Het verkrijgen en bewaren van alle relevante en passende bewijsstukken voor uw claim tot terugbetaling, met het oog op het verlenen van diensten onder deze polis en het valideren van uw claim.
- U verzoeken om feedback te geven of enquêtes in te vullen in verband met onze diensten te sturen, en andere mededelingen over de klantendienst.

Wij kunnen informatie over u en uw verzekeringsdekking bekendmaken aan bedrijven van de AXA-groep, onze dienstverleners en agenten, om uw verzekeringsdekking te beheren en te handhaven, om u reisbijstand te verlenen, om fraude te voorkomen, om betalingen te innen, en voor andere doeleinden zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Wij zullen u om extra toestemming vragen voordat wij uw persoonsgegevens gebruiken of bekendmaken aan een andere partij met het doel contact met u op te nemen over andere producten of diensten ("direct marketing"). U kunt uw toestemming voor marketing te allen tijde intrekken, of verzoeken om feedback weigeren, door contact op te nemen met de afgevaardigde voor gegevensbescherming (zie onderstaande contactgegevens).

In het kader van deze activiteiten kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zullen wij ervoor zorgen dat de nodige waarborgen zijn ingebouwd om uw persoonsgegevens te beschermen. Dit houdt onder meer in dat ervoor moet worden gezorgd dat normen worden toegepast die vergelijkbaar zijn met die in het Verenigd Koninkrijk en de EER en dat de partij aan wie wij persoonsgegevens doorgeven, contractueel verplicht wordt deze gegevens afdoende te beschermen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als redelijkerwijs nodig is om de in deze kennisgeving vermelde doeleinden te verwezenlijken en om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen.

U heeft het recht om een kopie te vragen van de informatie die wij over u bewaren. U heeft ook andere rechten met betrekking tot de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, zoals uiteengezet in onze privacyverklaring op de website. Laat het ons weten als u denkt dat de informatie die wij over u hebben onjuist is, zodat wij die kunnen aanpassen.

Als u wilt weten hoe u een klacht kunt indienen bij uw gegevensbeschermingsautoriteit of andere verzoeken of zorgen hebt over ons gebruik van uw gegevens, inclusief het verkrijgen van een gedrukt exemplaar van de privacyverklaring op de website, kunt u ons schrijven op:

Verantwoordelijke gegevensbescherming AXA Partners

E-mail: dpo.BNL@axa-assistance.com